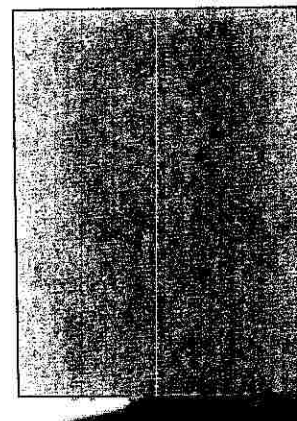


Curriculum Vitae

Informazioni personali

Cognome / Nome **Lo Monaco Rosalia (Viviana)**
Indirizzo [REDACTED]
Tel. Fax [REDACTED]
E-mail [REDACTED]
Cittadinanza Italiana
Codice Fiscale [REDACTED]
Luogo e Data di nascita [REDACTED]
Sesso Femminile



Settore professionale

Marketing; Organizzazione eventi; Social Media; Business Support; PR; Gestione clienti e fornitori; Trattative commerciali; Europrogettazione; Formazione e Orientamento.

- Iscritta all'Albo collaboratori di *FormezPA* con il 2° livello di professionalità.
- Inserita nella Banca Dati Esperti del Dipartimento della funzione pubblica, che raccoglie profili professionali da destinare ad attività di assistenza tecnica presso le amministrazioni pubbliche che operano nell'ambito dell'Obiettivo Convergenza.

Esperienza professionale

| | |
|---------------------------------------|---|
| Date | Novembre 2012 – in corso (DS n. 79/DS del 06/05/2013) |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | <u>Comune di Palermo</u> |
| Tipo di attività o settore | Area della scuola – Settore Servizi Educativi |
| Lavoro o posizione ricoperti | Collaborazione a titolo gratuito nelle attività di comunicazione di eventi e manifestazioni |
| Principali attività e responsabilità | <ul style="list-style-type: none">- partecipazione agli incontri organizzativi degli eventi del Settore;- raccordo con l'Ufficio Stampa e con il webmaster, ai fini dell'aggiornamento delle informazioni contenute nel sito Internet del Comune inerenti le iniziative;- elaborazione di comunicati o prodotti multimediali, finalizzati alla promozione di iniziative ed eventi anche attraverso i social network, in accordo con gli obiettivi strategici definiti in fase di progettazione;- raccordo con i Partner istituzionali e privati coinvolti nelle iniziative (Consiglieri di circoscrizione, parti sociali, dirigenti scolastici, etc.). |
| Date | Ottobre 2012 – ottobre 2013 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | <u>CRT Sicilia (Centro regionale trapianti della Sicilia)</u> |
| Tipo di attività o settore | Sanità |
| Lavoro o posizione ricoperti | Attività di segreteria e organizzazione eventi |
| Principali attività e responsabilità | Ricezione e invio comunicazioni, digitalizzazione, upload e archiviazione cartacea e altre attività di supporto al lavoro di <i>procurement</i> e <i>gestione liste di pazienti in attesa di trapianto</i> svolto dal coordinamento operativo per i Centri Trapianto e le Aziende Ospedaliere della Sicilia. Attività di comunicazione e organizzazione eventi per la promozione di una cultura della donazione in Sicilia, con il coinvolgimento di Enti pubblici e privati ("Il CRT adotta il mare", "Fai girare la vita", "La notte Bianca della Scuola", "La notte Bianca del Parco N. Cassarà"). |
| Date | Marzo 2011 – marzo 2012 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | <u>Optissimo - Gruppo Randazzo</u> – Via Ruggiero Settimo, 51 – Palermo |
| Tipo di attività o settore | Catena di Ottica al Dettaglio (area Marketing di Brand) |
| Lavoro o posizione ricoperti | Assistente di marketing linee Private Label |
| Principali attività e responsabilità | Attività di Marketing per il lancio, la gestione e lo sviluppo delle linee di Private Label sui canali Optissimo e Corner Optique . Definizione assortimenti. Analisi volumi e trend di vendita su scala nazionale per 180 pdv. Pianificazione Acquisti. Gestione ordini fornitori. |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Date | Dicembre 2007 – dicembre 2010 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | <u>ALESSI S.p.A.</u> – Pubblicità Esterna – via Libertà, 51 – Palermo |
| Tipo di attività o settore | Concessionaria Spazi per Pubblicità Outdoor e allestimenti |
| Lavoro o posizione ricoperti | Direzione commerciale, marketing, pianificazione pubblicitaria long term, CRM. |
| Principali attività e responsabilità | Coordinamento e Formazione rete vendita aziendale (Sicilia, Sardegna Calabria). Attività di CRM e Fidelizzazione clienti, in sinergia con il CED aziendale. Pianificazione, Monitoraggio e Valutazione trattative commerciali in portfolio, distinte per ciascun agente sul territorio. Aggiornamento <i>status</i> attività su piattaforma elettronica aziendale (Share Point Microsoft). |
| Date | Dicembre 2007 – giugno 2008 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | <u>ITALIA LAVORO SICILIA S.p.A.</u> – Via Marchese di Villabianca, 114 – Palermo |
| Tipo di attività o settore | Servizi per l'occupazione e l'impiego |
| Lavoro o posizione ricoperti | Addetto relazioni esterne nell'ambito del Progetto S.P.O.I.I.L.S. II FASE - MISURA 3.01 DEL POR. SICILIA 2000-2006 (cod. POR 1999.it.16.1.PO.011.3.0.1.7.4.5.490) |
| Principali attività e responsabilità | Coadiutore del coordinatore ufficio stampa nell'organizzazione e convocazione conferenze stampa, nella redazione dei comunicati stampa e nella realizzazione della rassegna stampa. |
| Date | Dicembre 2006 – maggio 2007 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | <u>Teta & Partners s.r.l.</u> via P.pe di Belmonte, 99 – Palermo |
| Tipo di attività o settore | Agenzia pubblicitaria |
| Lavoro o posizione ricoperti | Consulente per la comunicazione e le relazioni esterne |
| Principali attività e responsabilità | Analisi, programmazione, realizzazione e controllo di progetti rivolti a diversi mercati-obiettivo. Attività di promozione e coordinamento organizzativo nell'ambito di manifestazioni fieristiche, esposizioni e allestimenti con prodotti tipici della tradizione alimentare regionale; redazione progetti di co-marketing; sviluppo immagine coordinata. |
| Date | Settembre 2006 – luglio 2007 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | <u>Fenice Società Cooperativa Sociale onlus</u> – via E. Amari, 66 – Palermo |
| Tipo di attività o settore | Terzo settore. Prevenzione e tutela della Salute |
| Lavoro o posizione ricoperti | Consulente di Project Management per il Progetto C.E.DO.C., finanziato dalla "Regione Siciliana" AUSL n. 6 di Palermo e dal "Fondo Nazionale per la Lotta alla Droga". |
| Principali attività e responsabilità | Ideazione e realizzazione del materiale informativo per la promozione delle attività del Centro Educativo di Documentazione e Consulenza contro le dipendenze patologiche dell'Azienda USL di Palermo. Attività di PR e Comunicazione con Enti Pubblici, quali: Assessorato e Ispettorato Regionale alla Sanità (Osservatorio Epidemiologico), SERT, Servizio Sociale Minorile del Ministero della Giustizia di Palermo e altri Enti dislocati in tutta Italia. |
| Date | Novembre 2006 – marzo 2007 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | <u>A.U.S.F. PALERMO</u> – Associazione Universitaria Studenti Forestali c/o Presidenza Facoltà di Agraria - viale delle scienze, edificio 4 – Palermo |
| Tipo di attività o settore | Settore Forestale |
| Lavoro o posizione ricoperti | Responsabile comunicazione e organizzazione evento "Desertification Processes in Mediterranean Area". Realizzazione del primo "International Forestry Students' Meeting" svoltosi a Palermo. |
| Principali attività e responsabilità | Stesura Piano di Comunicazione e Piano Economico; Contatti Stampa; Ricerca Sponsor; Controllo Qualità; Gestione Rapporti con Fornitori; Attività di comunicazione, promozione, divulgazione progetto. Relazioni pubbliche con Enti Pubblici e Privati. Tra gli Enti Sponsor nella manifestazione: Presidenza Regione Siciliana, Provincia Regionale di Palermo, Università degli Studi di Palermo, Facoltà di Agraria, Assessorato Turismo, Comunicazioni e Trasporti, Ass. Territorio e Ambiente, Ass. Agricoltura e Foreste, IFSA (International Forestry Student's Association), BCC, Banca Nuova. |
| Date | Novembre 2005 – luglio 2006 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | <u>Marketing Management srl</u> – Palermo |
| Tipo di attività o settore | Agenzia di Ricerche di mercato e pubblicità |
| Lavoro o posizione ricoperti | Account executive |

| | |
|---------------------------------------|---|
| Principali attività e responsabilità | Ideazione di Piani di comunicazione e redazione Progetti in ATI. Gestione clienti e sviluppo new business. Analisi e ricerche di mercato. |
| Date | Agosto 2004 – ottobre 2005 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | <u>K&Kic Integrated Communication</u> – SAP ITALIA (Ufficio MKTG Centro Colleoni, Agrate Brianza) |
| Tipo di attività o settore | Agenzia pubblicitaria |
| Lavoro o posizione ricoperti | Marketing planning, Relazioni esterne, Outsourcing c/o SAP ITALIA (Agrate Brianza, Milano) |
| Principali attività e responsabilità | Collaborazione presso l'ufficio marketing di SAP Italia. Editing; elaborazione PDC; prospecting; identificazione obiettivi aziendali e fabbisogni del mercato. Organizzazione eventi, congressi, manifestazioni c/o l'Ente Fiera di Milano (SAP Forum). |
| Date | Marzo – maggio 2004 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | <u>Politecnico di Milano</u> – P.zza Leonardo da Vinci, 32 – Milano |
| Tipo di attività o settore | Ufficio Orientamento Universitario |
| Lavoro o posizione ricoperti | Relazioni con il pubblico, revisione testi e promozione ufficio orientamento |
| Principali attività e responsabilità | Collaboratrice Ufficio Orientamento (redazione/correzione testi, relazioni con il pubblico, organizzazione giornata dell'Orientamento dell'8 maggio 2004). |
| Date | Gennaio – marzo 2004 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | <u>Euro RSCG Worldwide, via Dante, 7 – Milano</u> |
| Tipo di attività o settore | Agenzia pubblicitaria |
| Lavoro o posizione ricoperti | Stagiaire - account junior |
| Principali attività e responsabilità | Content analysis e studio del mercato, partecipazione ai briefing con i differenti reparti creativi relativamente alle campagne pubblicitarie da proporre ai clienti (Vichy, Lindt, Provincia di Torino) |
| Date | 10-28 novembre 2003 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | <u>Ente Fiera Milano</u> |
| Tipo di attività o settore | Organizzazione eventi |
| Lavoro o posizione ricoperti | Collaboratrice |
| Principali attività e responsabilità | Referente punto informazione "Rich e Mac" (chimica), "ChibiMart" (bigiotteria e accessori moda). |
| Date | Ottobre 1998 – dicembre 2003 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | <u>B. Braun Milano S.p.A., via Vincenzo da Seregno, 14 – Milano</u> |
| Tipo di attività o settore | Prodotti e servizi per il Settore Medico-Sanitario |
| Lavoro o posizione ricoperti | Consulente |
| Principali attività e responsabilità | Gestione del credito dei Clienti pubblici e privati della Regione Sicilia, della Sardegna e della Regione Calabria. Pubbliche Relazioni con la dirigenza amministrativa e sanitaria delle Aziende Ospedaliere e Aziende Sanitarie Locali delle regioni di competenza. |
| Date | Marzo – aprile 2000 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | <u>CERP Students - Università degli Studi di Palermo</u> |
| Tipo di attività o settore | Associazione Universitaria di Pubbliche Relazioni |
| Lavoro o posizione ricoperti | Collaboratrice |
| Principali attività e responsabilità | Organizzatrice convegno dal titolo: "Multiculturalità & Pubbliche Relazioni – Il Ruolo della Sicilia tra i Paesi del Mediterraneo", patrocinato della Facoltà di Scienze della Formazione. |
| Date | Gennaio – giugno 1999 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | <u>Fondazione Palazzo Intelligente e Comune di Palermo</u> |
| Tipo di attività o settore | Organizzazione eventi |
| Lavoro o posizione ricoperti | Collaboratrice |
| Principali attività e responsabilità | Organizzazione evento "Sulla cresta del Gallo", a Palermo. In collaborazione con il Dipartimento Arte e Comunicazione, Studio B Pubblicità e Marketing e Iside Computer Grafica – Palermo. |

Workshop internazionali

Date 08/07/2002 - 17/07/2002

Titolo corso e principali tematiche Assegnataria borsa di studio per la partecipazione a tre convegni internazionali: "Narratologia e Media"; "Semiotica e Retorica generale"; "Pensare e dire il rituale".
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **Centro Internazionale di Semiotica e Linguistica – Urbino.**

Date **28/03/2000 - 01/04/2000**

Titolo corso e principali tematiche Workshop internazionale sulla Gestione della Comunicazione In Situazione Di Crisi aziendale "Thinking PR in crisis management"

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **"CERP Students" - European Confederation of Public Relations (Sinaia, Romania).**

Attività di docenza

A.A. 2005/2006 (dal 24/09/2006 al 15/10/2006):

Docenza del corso di "Sociologia del lavoro e delle organizzazioni", presso il Corso di Laurea in "Infermieristica" dell'Università degli Studi di Palermo, Facoltà di Medicina e Chirurgia.

1/12/2005 – 20/04/2006:

Docenza corso di formazione per "Mediatori culturali in ambito socio-sanitario" dell'AUSL 6 Palermo (Servizio Dipartimentale di Medicina di Base e Specialistica), finanziato dalla **"Regione Siciliana"** e co-finanziato dal **"Fondo Sociale Europeo"**. Titolo del modulo trattato: "Scuola e scolarizzazione: esperienze di integrazione multiculturale".

1/12/2004 – 30/04/2005

Docente corso di Formazione ai Formatori, per un Progetto di Sviluppo dell'Intelligenza Motoria attraverso lo sport, rivolto agli educatori tesserati FIJLKAM inviati nelle scuole della provincia di Varese. Progetto finanziato da **"Regione Lombardia"** e **"Provincia di Varese"**. Titolo del modulo: "La comunicazione: strumento per l'ascolto nei programmi educativi". Associazione non-profit "Karate Life" – Milano.

Istruzione e formazione

Date **05/11/2013 – 09/11/2013**

Titolo corso e principali tematiche Attestato di Partecipazione Master in Europrogettazione + Focus Europa 2020 Roma Special School.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **Europa Cube Innovation Business School (iscritto Anagrafe Nazionale delle Ricerche M.I.U.R.S.) c/o Università "La Sapienza" (Roma).**

Date **A.A. 2007 – 2008**

Titolo corso e principali tematiche Corso Universitario annuale post lauream di Perfezionamento e Aggiornamento Professionale: "Metodi e strumenti dell'apprendimento cooperativo" (1.500 ore - 60 CFU).

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **Ass.ne Mnemosine, in ATS con la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università del Salento, Euroformazione e Società coop. concessionaria British Institutes.**

Date **05/05/2007 – 16/12/2007**

Titolo corso e principali tematiche Master in **Gestione e Sviluppo Risorse Umane**. Moduli di Specializzazione: **"Formazione Formatori"** e **"Selezione del Personale"**

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **Metaconsulting by MC Sicilia srl - Via D'Annunzio, 35 – Catania**

Date **01/10/2003 – 05/05/2004**

Titolo corso e principali tematiche Corso di Formazione Professionale in **"Web Marketing Communication"**. Corso finanziato da "Regione Lombardia" e "Fondo Sociale Europeo." (800 ore)

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **Formaper - Azienda Speciale della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Milano**

Date **1996-2003**

Titolo della qualifica rilasciata **Laurea in Scienze della Comunicazione (110/110 e lode).**
Tesi in Semiotica: "La critica pubblicitaria come Genere testuale. Definizione e sviluppi".

Principali tematiche/competenza professionali possedute

Semiotica, marketing, organizzazione aziendale, psicologia dei processi cognitivi, inglese, informatica, diritto pubblico, economia politica, storia contemporanea, storia dell'arte contemporanea, sociologia, metodologia della ricerca sociale, promozione d'immagine, comunicazione pubblica.

Università degli Studi di Palermo

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Date 2000

Titolo della qualifica rilasciata

Abilitazione all'insegnamento nelle scuole elementari, conseguita a seguito del superamento di un concorso magistrale nazionale per esami e titoli (voto: 82,3/100)

Principali tematiche/competenza professionali possedute

Conoscenza approfondita dei programmi della scuola elementare; corso monografico prescelto: interculturalità e multiculturalismo; esame di lingua inglese per insegnare la lingua straniera nella scuola primaria.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Ministero della Pubblica Istruzione – CSA Palermo

Date 1995

Titolo della qualifica rilasciata

Diploma di maturità Magistrale (voto: 57/60) + corso integrativo abilitante.

Principali tematiche/competenza professionali possedute

Storia, geografia, latino, psicologia, filosofia, letteratura italiana, disegno artistico e tecnico, lingua inglese, Diritto Pubblico, Economia, Storia della letteratura contemporanea.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Istituto Magistrale Statale "C. Finocchiaro Aprile", via Cilea, 56 - 90144 Palermo.
Oggi "Liceo Statale socio-pedagogico e delle scienze sociali "C. Finocchiaro Aprile"

Capacità e competenze personali

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

B2 (QCER)

B2 (QCER)

B2 (QCER)

Capacità e competenze organizzative

TEAM WORKING - VISIONE STRATEGICA - PROBLEM SOLVING - ADATTABILITÀ A DIVERSI CONTESTI LAVORATIVI E GEOGRAFICI.

Capacità e competenze informatiche

MAC OS e WINDOWS; Office Automation; Internet Explorer; Mozilla FireFox; Chrome; Outlook, Lotus notes, SAP, AS400, LANSA, SHARE POINT, CBR (Cegid Business Retail), **LURTO** (Lista Unica Regionale Trapianti Organi).

Altre capacità e competenze

Web e Social Media. Cucina, tango; jazz, cinema. Viaggi in Gran Bretagna, Francia, Tunisia, Romania, Grecia, Spagna, Brasile, Ungheria, Rep. Ceca, Croazia, Svizzera, Polonia, Italia.

Ulteriori informazioni

Patente di guida (tipo B)

Disponibile a trasferite in Italia e all'estero.

Certificazioni e attestati studio lingua inglese:

- ESOL Certificate British Institutes - B1 (2012, Palermo).

- TOEFL (Test of English as a foreign language): 503/650 (giugno 2003, Milano)

- International House: certificato Cambridge inglese intermedio-avanzato (agosto 2000, Londra).

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente CV sono esatte e veritiere. Autorizzo al trattamento dei dati personali, ai sensi del D.Lgs 196/2003 e successive modifiche e integrazioni.

Palermo, _____

Firma: Rosalie De Marco 5/5