

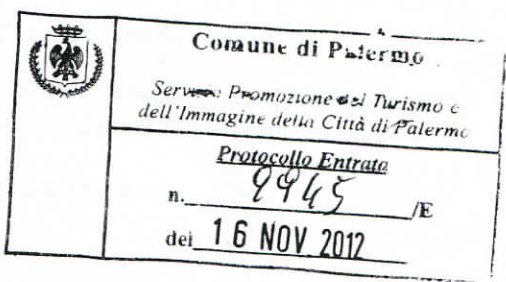
Sign. Ciarlone
16.11.2012

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **FERRANTE DARIO**
 Indirizzo **VIA SVIZZERA, 5**
 Telefono **348 9500534**
 E-mail **darioferrante@tourplus.com**
darioferrante@hotmail.com
 Nazionalità **ITALIANA**
 Data di nascita **23 GENNAIO 1968**



ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) Da Dicembre 1999 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Tour Plus Sicilia SRL - Via Libertà, 103 Palermo www.tourplus.com**
- Tipo di azienda o settore **TURISTICO**
- Tipo di impiego **Direttore Tecnico Quadro A, Direttore Commerciale e Marketing. Membro del CDA e co-titolare. Responsabile commerciale, programmazione, vendite e gestione del personale per Tour Plus Sicilia, tour operator leader nel turismo ricettivo con sede a Palermo, Taormina e Terrasini (con 15 dipendenti in sede ed altrettanti dipendenti stagionali). Responsabile dei contatti e contratti con la clientela straniera ed italiana, oltre alla formulazione tariffe e contratti. Responsabile monitoraggio canali web, promozioni e piani di marketing, creazione programmi turistici.**
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da - a) Da Ottobre 1998 ad Ottobre 1999
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Sunway Travel Ireland - Dun Laoghaire - Dublino, IRLANDA**
- Tipo di azienda o settore **TURISTICO**
- Tipo di impiego **Direttore Commerciale e Product Manager Italia**
- Principali mansioni e responsabilità **Responsabile Commerciale e Programmazione Sicilia in Irlanda per la Sunway Travel (tour operator leader irlandese con circa 200 dipendenti). Quindi, responsabile contrattazione tariffe Gruppi e individuali in Sicilia e responsabile commercializzazione e vendite presso le agenzie irlandesi.**

- Date (da - a) Da Gennaio 1994 a Settembre 1998
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **GIVER VIAGGI (Genova), NAAR Tour Operator (Milano) e SANDAL'S RESORT (Caraibi)**
- Tipo di azienda o settore **TURISTICO**
- Tipo di impiego **Sales Manager e Promotore Turistico**
- Principali mansioni e responsabilità **Responsabile commerciale per la Sicilia e Calabria con compiti di diffusione programmazione e commercializzazione dei prodotti turistici presso le agenzie di viaggi siciliane. Inoltre, organizzazione eventi per conto delle aziende rappresentate. Eventi fieristici in Italia e all'estero.**

- Date (da - a) Dai 1996 al 1998
- Nome e indirizzo del datore di lavoro C.U.R.S. Palermo - Via Nicolò Garzilli Palermo
- Tipo di azienda o settore Gestione delle Risorse Umane e Formazione Professionale
- Tipo di impiego Free Lance
- Principali mansioni e responsabilità Docente di Inglese (in aula) all'interno di diversi corsi di formazione e relatore in occasione di diversi seminari

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a) 01 Luglio 1992
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Palermo- Facoltà di Lettere e Filosofia
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Argomento di laurea oggetto di tesi trattato: "Problemi di Multietnicità in Olanda" (Antropologia Culturale) sviluppato in Olanda in occasione del progetto ERAMUS a cui ha aderito per circa 1 anno
- Qualifica Diploma di Laurea in Lingue e Letterature Straniere Moderne
Votazione 110/110 e lode

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

OTTIMA

OTTIMA

OTTIMA

FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONA

BUONA

BUONA

ULTERIORI INFORMAZIONI RELATIVE AGLI ANNI POST- DIPLOMA E LAUREA

Accompagnatore Turistico nella maggior parte degli stati Europei e del Sud-Est Asiatico.
Soggiorni e permanenze nelle principali città europee.
Progetto Erasmus in Olanda nel 1991-1992 (contribuendo a progetti di ricerca di Antropologia Culturale)
Attestato di Formazione ed iscrizione al registro degli agenti e rappresentanti di commercio nel 1997

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

ELEVATE CAPACITÀ RELAZIONALI SVILUPPATE NELLE NUMEROSE ESPERIENZE LAVORATIVE IN ITALIA ED ALL'ESTERO, CONVIVENDO PER PROLUNGATI PERIODI CON COLLEGHI IN AMBIENTI MULTICULTURALI E CON MODALITÀ ORARIE VARIE (ANCHE 7 GIORNI SU 7 ED H24). CAPACITÀ DI LAVORARE IN GRUPPO MATURATA IN MOLTEPLICI SITUAZIONI IN CUI ERA INDISPENSABILE LA COLLABORAZIONE TRA FIGURE DIVERSE. ECCELLENTI CAPACITÀ COMUNICATIVE.

CAPACITÀ ACQUISITE NEL CORSO DELLA VITA E DELLA CARRIERA ATTINENTI ALLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE, CAPACITÀ DI COMUNICAZIONE, PROPENSIONE AL PROBLEM-SOLVING, PENSIERO CREATIVO, SELF-CONTROL, SENSIBILITÀ INTERPERSONALE, TENSIONE AL RISULTATO, CAPACITÀ DI ASCOLTO, IMPEGNO ORGANIZZATIVO, INIZIATIVA, COOPERAZIONE, CAPACITÀ GESTIONALI E ORGANIZZATIVE.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Ottime capacità di progettazione, organizzazione e coordinamento del personale, organizzative, di problem solving, di decision making, sviluppate durante le attività lavorative e potenziate attraverso l'esperienza. Particolare esperienza nella gestione di team di lavoro, dinamiche di gruppo;

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Ottima capacità e competenza nei sistemi operativi (Windows 95 – 98 – 7 – Vista XP Professional – W7), nei programmi (Word, Excel, Power Point), nei principali browsers Internet, programmi di posta elettronica e social networks.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

Buona predisposizione alla scrittura.

PATENTE O PATENTI

PATENTE DI GUIDA TIPO "B"

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Dlgs 196/2003



Dario Ferrante

Palermo, 05/06/12