



COMUNE DI PALERMO



**DIREZIONE GENERALE E PROGRAMMAZIONE
STRATEGICA
STAFF DIRETTORE GENERALE
UFFICIO INNOVAZIONE DIGITALE E INFORMATIZZAZIONE**

Determinazione Dirigenziale n. **6670** del **13 maggio 2024**

Oggetto: Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1- Componente 1 – Asse 1 del PNRR, finanziato dall'Unione Europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU: -Investimento 1.4.2 "Citizen Inclusion – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali". Approvazione tecnico amministrativa del Piano Operativo e valutazione economica (congruità). CUP D54F24000020006.

Responsabile del procedimento:
LORENA CARLISI

Firmato digitalmente da
EUGENIO CEGLIA
Data: 13/05/2024 15:39



COMUNE DI PALERMO



OGGETTO: Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1- Componente 1 – Asse 1 del PNRR, finanziato dall’Unione Europea nel contesto dell’iniziativa Next Generation EU: -Investimento 1.4.2 “*Citizen Inclusion – Miglioramento dell’accessibilità dei servizi pubblici digitali*”. Approvazione tecnico amministrativa del Piano Operativo e valutazione economica (congruità). CUP D54F24000020006.

Per l’esame dell’argomento in oggetto il Direttore Generale nella qualità di Dirigente dell’Ufficio dell’Innovazione Digitale e Informatizzazione rassegna la seguente relazione.

Premesso che:

- Con Regolamento (UE) 2021/241 è stato istituito il dispositivo per la ripresa e la resilienza;
- Con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio, notificata all’Italia dal Segretario Generale del Consiglio con nota LT 161/21 del 14 luglio 2021, è stato valutato positivamente il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.
- Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) prevede significativi investimenti pari, nel complesso, a 191,5 miliardi di euro.
- Il 27% delle risorse totali del Piano nazionale di ripresa e resilienza sono dedicate alla transizione digitale: da un lato sono previsti interventi per le infrastrutture digitali e la connettività a banda ultra larga, dall’altro quelli volti a trasformare e innovare la Pubblica Amministrazione (PA) in chiave digitale.
- In data 14/12/2021, la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale e l’Agenzia per l’Italia digitale (AgID) hanno stipulato un Accordo di collaborazione, ai sensi dell’art. 5, comma 6, del decreto legislativo n. 50/2016 e ss.mm.ii., per la realizzazione della Misura 1.4.2 “*Citizen Inclusion Miglioramento dell’accessibilità dei servizi pubblici digitali*”, nell’ambito dell’attuazione del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1.
- L’articolazione, la pianificazione e le azioni per lo sviluppo delle attività necessarie a raggiungere i target previsti per il miglioramento dell’accessibilità dei servizi pubblici digitali, con i relativi tempi di esecuzione e il relativo impiego di risorse, sono dettati dal Piano Operativo previsti dall’Accordo di collaborazione predetto.
- In attuazione di detto Piano Operativo, l’AgID ha la responsabilità di realizzare il progetto “*Citizen Inclusion - Miglioramento dell’accessibilità dei servizi pubblici digitali*”, volto a migliorare l’esperienza dell’utente, con particolare riguardo agli aspetti inclusivi relativi all’accessibilità dei servizi digitali erogati al pubblico, incluse le persone con disabilità, da parte di soggetti pubblici e privati.

- L'art. 15 della legge n. 241/1990 consente alle Pubbliche Amministrazioni di stipulare accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune.
- Con riferimento alla Misura in oggetto, l'Amministrazione Comunale ha manifestato l'interesse di stipulare un Accordo di collaborazione con l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) finalizzato a creare forme di sinergica collaborazione tra le Parti per la realizzazione degli aspetti operativi ed economico-finanziari previsti dall'Investimento 1.4.2 "*Citizen Inclusion – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali*".
- Per la realizzazione delle attività in oggetto, l'AgID riconosce al Comune di Palermo, in qualità di Soggetto esecutore, come ristoro delle spese effettivamente sostenute per le attività svolte, secondo quanto riportato nel Piano Operativo, un importo fino ad un massimale di euro 920.000,00 (Novecentoventimila/00), a valere sui fondi previsti dalla Misura 1.4.2 "*Citizen Inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali*" nell'ambito dell'attuazione del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1.
- Si è proceduto alla stipula dell'Accordo di collaborazione tra AgID e il Comune di Palermo, firmato digitalmente dal D.G. di AgID in data 19/12/2023 e controfirmato dal Sindaco del Comune di Palermo in data 18/01/2024 per la Misura 1.4.2. "*Citizen Inclusion – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali*" - CUP D54F24000020006.
- Con Determinazione Dirigenziale n.1559 del 13 febbraio 2023 dell'Ufficio Innovazione Digitale e Informatizzazione, è stato nominato Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. n 50/2016 e ss.mm.ii., il Funzionario Informatico Alagna Rosario che risultava essere in possesso dei requisiti professionali e culturali previsti dalle Linee Guida n.3 ANAC per l'incarico di R.U.P.
- Con email in data 14.02.2024 il Funzionario Rosario Alagna in considerazione del ruolo di *Account Manager*, attualmente in essere presso il Dipartimento per la Trasformazione Digitale in forza del nulla osta espresso dall'Amministrazione comunale di cui alla nota n. 925706 del 13.09.2022, pur avendo accertato in principio l'assenza di cause di incompatibilità e/o di conflitti di interesse attraverso interlocuzioni con gli enti, al fine di garantire la massima legittimità dell'azione amministrativa e a tutela degli enti coinvolti ha richiesto la revoca dell'incarico di R.U.P. per i progetti la cui titolarità è in capo allo stesso dipartimento di appartenenza del suddetto funzionario.
- Con Determinazione Dirigenziale n.2564 del 20 febbraio 2024 si è proceduto alla revoca dell'incarico di R.U.P. conferito al Funzionario Informatico Rosario Alagna con D.D. n.

1559 del 13/02/2023 e contestualmente a nuova nomina del Responsabile unico del procedimento individuato nel Funzionario Informatico Stefano Cassarà in servizio presso l'Ufficio Innovazione Digitale e Informatizzazione.

- Con Determinazione Dirigenziale n. 5049 del 8 aprile 2024 sono state nominate le figure di Assistenti al RUP per la gestione tecnico-amministrativa del Progetto di cui al PNRR Missione 1, Componente 1 Misura 1.4.2 “*Citizen Inclusion – Miglioramento dell’accessibilità dei servizi pubblici digitali*” di cui è beneficiario il Comune di Palermo individuate nei seguenti soggetti: Migliore Francesco (Istruttore Contabile, categoria C/C2), Bellomare Rosalba (Collaboratore Amministrativo, categoria B6), Anello Concetta (Funzionario Amministrativo, categoria D1) e Carlisi Lorena (Funzionario Amministrativo, categoria D1), con la medesima Determinazione Dirigenziale è stato nominato l’Esperto Geometra Ciro Spataro quale direttore dell’esecuzione del contratto (D.E.C.), in relazione al progetto sopra elencato concernente il PNRR M1 - C1 e sono state, altresì, nominati i collaboratori del DEC individuati nei seguenti soggetti: Basile Mario (Funzionario Amministrativo, categoria D1), La Rocca Anna Maria (Funzionario Amministrativo, categoria D1/D3), Pandolfo Maria Luisa (Funzionario Amministrativo, categoria D1).

Atteso che:

- Con la Deliberazione di Consiglio Comune nr. 817 del 14/11/2017 di “*Revisione straordinaria delle partecipazioni del Comune di Palermo ex art.24 del D.lgs. 175/16*”, viene confermata la scelta organizzativa dell’Amministrazione, anche nell’ambito della governance tecnologica dei propri sistemi informativi.
- Con Deliberazione di Consiglio Comunale nr. 17 del 26/03/2024 il Comune di Palermo ha affidato alla Sispi S.p.A, il servizio di sviluppo e conduzione tecnica del Sistema Informatico e Telematico del Comune di Palermo (*SITEC*), per un periodo di nove anni.
- L’Amministrazione Comunale, in conformità con i contenuti del Codice dell’Amministrazione Digitale e del Piano Triennale Nazionale per l’Informatica 2021/2023, con Deliberazione della Giunta Comunale nr. 295 del 14/12/2022 ha approvato il Piano Triennale dell’Informatica del Comune di Palermo 2022/2024, confermando la volontà di attuare la transizione digitale attraverso il supporto tecnologico operativo della Società *in house* SISPI SpA.
- La Sispi S.p.A., società strumentale interamente partecipata dal Comune di Palermo, ha per oggetto attività di produzione di servizi strettamente necessari per il conseguimento delle finalità istituzionali del Socio Unico, e gestisce in esclusiva lo “sviluppo” e la conduzione

tecnica del SITEC (*Sistema Informatico e Telematico del Comune*) concepito e realizzato come l'insieme di dati, procedure di elaborazione automatica, risorse professionali, servizi specialistici e di formazione, apparecchiature strumenti tecnici e infrastrutture di telecomunicazione e logistiche impiegati per l'informazione e le telecomunicazioni di tutte le unità organizzative costituenti la struttura dell'Amministrazione comunale di Palermo.

- Si reputa opportuno coinvolgere la Società Sispi S.p.A. che, per il mandato conferito dall'Amministrazione attraverso la Convenzione, è incaricata di gestire e sviluppare i progetti a contenuto tecnologico/informatico per conto del Comune di Palermo, secondo quanto previsto dalla Delibera di Consiglio Comunale n. 17 del 26/03/2024 di affidamento a Sispi S.p.A. della conduzione tecnica e sviluppo del Sistema Informatico e Telematico del Comune di Palermo (*SITEC*).

Considerato che:

- l'intervento del PNRR misura 1.4.2 ha come obiettivo il miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali per tutti i cittadini e i dipendenti diversamente abili presenti all'interno dell'Amministrazione, in virtù di quanto previsto dalla direttiva europea 2016/2102 e dalla legge n. 4/2004 attraverso la diffusione di strumenti e strategie condivise.
- Tale intervento risulta finanziato nell'ambito dell'attuazione del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1 in forza dell'accordo di collaborazione stipulato tra la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale e l'Agenzia per l'Italia digitale (AgID) nel dicembre 2021 ai sensi dell'art. 5, comma 6, del decreto legislativo n. 50/2016 e ss.mm.ii., per la realizzazione della Misura 1.4.2. – *Citizen Inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali*, individuando l'Agenzia quale soggetto attuatore della citata misura.
- Si intende realizzare un processo operativo per la realizzazione di interventi volti a favorire l'accesso ai servizi digitali comunali da parte di tutti i cittadini nell'ottica della massima inclusione sociale, e favorire lo svolgimento delle attività lavorative da parte del personale comunale con disabilità. Inoltre, l'Amministrazione prevede l'adozione e l'ammodernamento delle tecnologie assistive assegnate ai propri dipendenti con disabilità accertata ai sensi dell'art.1 della Legge 12 marzo 1999, n. 68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili".
- L'Amministrazione, attraverso l'intervento della misura 1.4.2, intende, pertanto, perseguire tre principali obiettivi:

1. assicurare l'adozione di soluzioni/dispositivi accessibili tramite l'ICT, compresi hardware, software e tecnologie assistive, da parte dei lavoratori con disabilità accertata ai sensi dell'art.1 della Legge 12 marzo 1999, n. 68;
 2. erogare formazione al personale comunale e delle Società partecipate con focus specifici in tema di accessibilità;
 3. ridurre gli errori su almeno 2 servizi digitali, relativamente alle pagine del servizio successive al login dell'utente negli applicativi comunali online.
- Ai fini dell'attuazione della misura, l'Amministrazione intende coinvolgere il personale dell'Ufficio Innovazione Digitale e Informatizzazione, il settore Risorse Umane e la società partecipata SISPI SPA; le prime due strutture si occuperanno del coordinamento delle attività necessarie, mentre ogni esigenza di carattere tecnico sarà gestita dal personale della SISPI SPA ed eventuali sub-appaltatori, secondo tempi e modalità indicate dalle due strutture deputate alla governance.
 - Il Piano operativo è stato realizzato dall'Ufficio Innovazione Digitale e Informatizzazione in condivisione con l'AgID (trasmesso in data 14/05/2023 e aggiornato, su richiesta della stessa AgID, in data 15/11/2023).
 - Con riferimento ai tre ambiti di intervento sopra descritti, si allega il Piano Operativo realizzato e contenente: la descrizione generale della struttura del progetto, l'indicazione degli obiettivi realizzativi che lo stesso si prefigge di ottenere, l'organizzazione delle attività in fasi di lavoro omogenee e l'analisi generale delle specifiche attività operative che il progetto prevede di realizzare per il completamento di ciascuna fase (**Allegato 1**).
 - Il progetto *de quo* è stato organizzato attraverso una struttura che individua una fase di progettazione generale, trasversale ai diversi contenuti operativi, nella quale vengono consolidati i fabbisogni generali, gli obiettivi realizzativi, i modelli di intervento previsti e le attività esecutive necessarie.
 - Nel suindicato Piano Operativo viene riportato il cronoprogramma delle attività di progetto che si concluderà entro il 30 aprile 2025, oltre che un'analisi delle risorse economiche che si prevede di dover impegnare per la realizzazione degli interventi indicati, effettuata tenendo conto delle metriche e delle metodologie impiegate normalmente nell'ambito di progetti di analoga natura e complessità e, comunque, tenendo conto dei valori di mercato.
 - Il R.U.P. ha sottoscritto digitalmente la relazione di congruità progettuale, ex art. 7 comma 2 del D.Lgs. 36/2023, N. prot. AREG/714227/2024 del 08/05/2024, dalla quale si evince che la forma di gestione *in house* prescelta per la realizzazione degli interventi oggetto delle rispettive misure, oltre a potersi qualificare giuridicamente ammissibile, consente, in

ragione all'economicità, dell'organicità e all'efficienza della soluzione prescelta, di riguardare gli obiettivi di universalità e socialità dei servizi pubblici digitali da fornire.

- Si riporta di seguito il budget per la realizzazione degli interventi indicati con riferimento a tutti gli ambiti tematici di intervento ed alle diverse macro-voci di costo previste.

L'importo per la realizzazione della misura 1.4.2 è di euro **965.000,00** ed è così suddiviso:

Macro - ambito di intervento	Importo
Intervento 1 – Erogazione di interventi formativi ai dipendenti dell'amministrazione ed ai dipendenti delle Società partecipate sui temi dell'accessibilità	385.000,00 €
Intervento 2 – Acquisto e/o potenziamento di tecnologie assistive e software necessari alle postazioni di lavoro del personale dipendente con disabilità	330.000,00 €
Intervento 3 – Riduzione delle tipologie di errore su 2 servizi online, relativamente alle pagine del servizio successive al login dell'utente	250.000,00 €
TOTALE	965.000,00 €

- Il Piano Operativo allegato dell'Accordo sottoscritto tra il Comune di Palermo e AgID, risulta coerente con i criteri del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1-Componente 1 – Asse 1 del PNRR, finanziato dall'Unione Europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU: -Investimento 1.4.2 “*Citizen Inclusion – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali*”

Visti, altresì:

- Il Piano Operativo allegato dell'Accordo sottoscritto tra il Comune di Palermo e AgID, che fa parte integrante del presente atto (**Allegato 1**);
- Il documento di congruità economica, ex. art. 7 comma 2 del D. Lgs. 36/2023, sottoscritto dal R.U.P., N. prot. AREG/714227/2024 del 08/05/2024 (**Allegato 2**).

Per tutto quanto premesso e considerato,

Si propone di:

- Approvare in linea tecnica amministrativa il Piano Operativo connesso all'Investimento 1.4.2 “*Citizen Inclusion – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali*”. CUP D54F24000020006.
- Prendere atto della relazione di congruità resa dal R.U.P. ai sensi dell'art. 7 comma 2 del D.Lgs. 36/2023 relativa all'intervento di cui in oggetto.

- Di sottoporre alla Giunta comunale, con separato atto, proposta per la realizzazione del progetto da parte della Società *in house* Sispi S.p.A., le cui voci di costo previste sono articolate come segue:

Macro - ambito di intervento	Importo
Intervento 1 – Erogazione di interventi formativi ai dipendenti dell’amministrazione ed ai dipendenti delle Società partecipate sui temi dell’accessibilità	385.000,00 €
Intervento 2 – Acquisto e/o potenziamento di tecnologie assistive e software necessari alle postazioni di lavoro del personale dipendente con disabilità	330.000,00 €
Intervento 3 – Riduzione delle tipologie di errore su 2 servizi online, relativamente alle pagine del servizio successive al login dell’utente	250.000,00 €
TOTALE	965.000,00 €

- Di pubblicare i dati inerenti al presente provvedimento sul sito istituzionale dell’Ente, ai sensi del D.Lgs.33/2013.
- Di attestare la regolarità tecnica e la correttezza amministrativa del presente atto, ai sensi e per effetto di quanto dispone l’art. 147 bis del D.lgs.267/2000.

Responsabile Unico del Procedimento
Il Funzionario Informatico
Stefano Cassarà

IL DIRIGENTE

Vista la superiore narrativa che si condivide integralmente.

Visti:

- la legge 241 del 1990 e la L.. R. 21 maggio 2019, n. 7 “*Disposizioni per i procedimenti amministrativi e la funzionalità dell’azione amministrativa*”;
- il D.lgs. n. 267/2000 e ss. mm. e ii. recante “*Testi Unico delle leggi sull’Ordinamento degli Enti Locali*”;
- il D.lgs. n.82/2005 e ss.mm.ii. Codice dell’Amministrazione Digitale (CAD) e le Linee Guida AgID attuative del CAD;
- il D.lgs. n. 36/2023 (Codice dei Contratti);
- il vigente Statuto Comunale;

- il documento di congruità economica del progetto sottoscritto dal R.U.P. ex art.7 comma 2 del D.lgs.36/2023.

DETERMINA

- Approvare in linea tecnica amministrativa il Piano Operativo connesso all'Investimento 1.4.2 "Citizen Inclusion – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali". CUP D54F24000020006.
- Prendere atto della relazione di congruità resa dal R.U.P. ai sensi dell'art. 7 comma 2 del D.Lgs. 36/2023 relativa all'intervento di cui in oggetto.
- Di sottoporre alla Giunta comunale, con separato atto, proposta per la realizzazione del progetto da parte della Società *in house* Sispi S.p.A., le cui voci di costo previste sono articolate come segue:

Macro - ambito di intervento	Importo
Intervento 1 – Erogazione di interventi formativi ai dipendenti dell'amministrazione ed ai dipendenti delle Società partecipate sui temi dell'accessibilità	385.000,00 €
Intervento 2 – Acquisto e/o potenziamento di tecnologie assistive e software necessari alle postazioni di lavoro del personale dipendente con disabilità	330.000,00 €
Intervento 3 – Riduzione delle tipologie di errore su 2 servizi online, relativamente alle pagine del servizio successive al login dell'utente	250.000,00 €
TOTALE	965.000,00 €

- Di pubblicare i dati inerenti al presente provvedimento sul sito istituzionale dell'Ente, ai sensi del D.Lgs.33/2013.
- Di attestare la regolarità tecnica e la correttezza amministrativa del presente atto, ai sensi e per effetto di quanto dispone l'art. 147 bis del D.lgs.267/2000.

Il Direttore Generale
n.q. di Dirigente dell'Ufficio Innovazione e informatizzazione
Eugenio Ceglia