

COMUNE DI PALERMO
CAPITOLATO D'APPALTO

ART. 1 – DEFINIZIONI

Nel presente capitolato ed, in genere, in tutta la documentazione, sarà usata la terminologia di seguito specificata:

- “Aggiudicatario”: il soggetto cui sarà affidata l'esecuzione del servizio oggetto della presente procedura di gara;
- Il “D.Lgs. 163/06” o anche “codice”: il D.Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 e s.m. e integrazioni (Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE);
- “Capitolato”: il presente capitolato d'oneri che definisce i contenuti fondamentali del Servizio;
- “Committente”: il Comune di Palermo;
- “Contratto”: il contratto che, all'esito della procedura di gara, il committente stipulerà con l'aggiudicatario.

ART: 2 OGGETTO DELLA PROCEDURA

Il Comune di Palermo indice una procedura aperta per l'acquisizione del servizio finalizzato a sviluppare le attività di comunicazione istituzionale, informazione e rapporti con la stampa di questa Amministrazione.

In particolare il servizio oggetto della procedura dovrà avere ad oggetto una serie di attività atte alla progettazione ed alla realizzazione di tutte le iniziative di comunicazione dell'ente, al fine in particolare del raggiungimento degli obiettivi di seguito indicati:

- definizione, in collaborazione con gli uffici competenti e sotto la supervisione della dirigenza e di eventuali esperti della comunicazione dell'ente, di un piano annuale di comunicazione dell'Ente indicativo di obiettivi prioritari, target, metodi, strumenti e recante una previsione delle risorse economiche e tecniche necessarie;
- informazione permanente, attraverso gli strumenti di volta in volta individuati, in accordo con gli uffici/organi istituzionali dell'ente, circa i servizi e le attività ordinarie dell'Ente ;
- attività di supporto organizzativo e di *media relation* finalizzata a promuovere l'efficacia, sotto l'aspetto della visibilità istituzionale, di eventi e progetti speciali realizzati dall'Ente;
- elaborazione di tracce per la redazione di relazioni, interventi, contributi di vario genere legati alla partecipazione del Sindaco a convegni, tavole rotonde, seminari organizzati da altri Enti;
- produzione giornaliera della rassegna stampa;
- ideazione, elaborazione creativa, installazione online su hardware dedicato ed aggiornamento di un sito internet almeno 6 giorni su 7, dalle ore 8 alle ore 20 di proprietà dell'Amministrazione Comunale che dovrà essere pubblicizzato e diffuso al pubblico;
- servizi connessi al sito internet
 - a) motore di ricerca interno basato sia su tag che su contenuti testuali
 - b) newsletter generale
 - c) newsletter tematiche (inizialmente almeno i temi: ambiente e vivibilità, attività produttive, attività e politiche sociali, cultura, giovani, mobilità, scuola, servizi ai cittadini

e decentramento, sport). Il sistema dovrà prevedere la possibilità di creazione di ulteriori eventuali newsletter tematiche.

d) RSS feeder (generale e tematici come da lista relativa alle newsletter)

e) modulo di contatto, con possibilità di destinatari diversificati/multipli

f) galleria immagini, con link dall'homepage

g) galleria video, con link dall'homepage

h) archivio notizie con visualizzazione tagcloud

i) sistema inserimento notizie WYSIWYG con possibilità di upload allegati linkabili ed inserimento immagini

l) ottimizzazione SEO

m) integrazione con l'account twitter dell'Amministrazione comunale (i cui tweet dovranno essere mostrati in home page in apposita finestra)

ART. 3 DURATA DELL'APPALTO

Il contratto avrà la durata di 24 mesi con possibilità di proroga, alle medesime condizioni contrattuali, per un periodo non superiore a 12 mesi.

ART. 4 PERSONALE UTILIZZATO.

Per la realizzazione dei servizi oggetto del presente appalto il soggetto aggiudicatario dovrà disporre, nell'ambito del personale individuato per eseguire i suddetti servizi, di n.4 giornalisti così come di seguito indicato:

- 1) Un giornalista con comprovata esperienza di comunicazione istituzionale almeno quinquennale presso istituzioni pubbliche o private e/o esperienza presso testate giornalistiche di livello nazionale, estere e/o internazionali, con ottima conoscenza di almeno due lingue straniere tra quelle ufficiali della U.E. (Inglese, Francese, Tedesco);
- 2) Un giornalista, con almeno n.5 anni di esperienza di comunicazione istituzionale, presso pubbliche amministrazioni;
- 3) Un giornalista con comprovata esperienza di cronaca bianca e degli enti locali con la pubblicazione di almeno n.60 articoli nell'ultimo biennio;
- 4) Un giornalista rientrante in una delle categorie precedenti.

Il coordinamento della redazione sarà garantito con altre professionalità indicate dall'Amministrazione.

ART. 5 OBBLIGHI PER IL SOGGETTO AGGIUDICATARIO

Il soggetto aggiudicatario ha l'obbligo di:

- tutte le spese sostenute per la partecipazione alla gara;
 - tutte le spese di bollo e di registro inerenti agli atti occorrenti per la fornitura del Servizio dal giorno della comunicazione dell'aggiudicazione della stessa e per tutta la sua durata;
 - la ripetizione di quei servizi oggetto del contratto che a giudizio del Committente non risultassero eseguiti a regola d'arte;
 - l'espletamento, ove necessario, di formalità presso il Registro dei domini Internet per il mantenimento e/o il rinnovo dei domini associati al sito;
 - l'obbligo di segnalare per iscritto immediatamente al Committente ogni circostanza o difficoltà relativa alla realizzazione di quanto previsto.
- utilizzare per la realizzazione delle attività di cui sopra esclusivamente proprio personale;
- avvalersi per la realizzazione delle attività oggetto del presente appalto di proprie attrezzature, salvo i casi previsti nel successivo art. 5;
- trasferire al committente la proprietà del lavoro effettuato che non potrà essere, a sua volta, ceduto a terzi neppure a titolo gratuito;
- garantire la continuità operativa del servizio;

- non modificare per tutta la durata contrattuale il personale indicato per l'espletamento dei singoli servizi, salvo un'esplicita autorizzazione dell'Amministrazione comunale.

Il soggetto aggiudicatario ha, inoltre, l'obbligo di osservare la massima riservatezza nei confronti delle notizie di qualsiasi natura comunque acquisite nello svolgimento del servizio, in conformità a quanto previsto dal D. Lgs n. 196/2003.

Ai fini della corretta esecuzione del servizio, l'aggiudicatario dovrà mantenere un dialogo continuo con il Committente, in particolare con la U.O. Informazione Istituzionale ed eventualmente con Esperti e Consulenti del Sindaco a ciò preposti.

Qualsiasi software utilizzato per attività di raccolta e/o gestione di dati relativi agli utenti, siano essi sensibili o non sensibili ai sensi della normativa vigente, dovrà essere con codice aperto o, in caso di codice proprietario, lo stesso dovrà essere reso disponibile all'Amministrazione comunale.

In materia di accessibilità, si farà riferimento alle WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) redatte dalla WAI.

ART. 6 CONTROLLI DA PARTE DEL COMMITTENTE

Il Committente si riserva di effettuare tutti i controlli necessari a verificare l'adempimento delle prestazioni oggetto del presente capitolato. Il Committente, nell'espletamento delle sue funzioni di controllo e di verifica si avvarrà delle professionalità tecniche interne all'Amministrazione Comunale.

Il Committente farà pervenire all'aggiudicatario del servizio per iscritto le osservazioni e le eventuali contestazioni, nonché i rilievi mossi a seguito dei controlli effettuati comunicando, altresì, eventuali prescrizioni alle quali l'aggiudicatario del servizio dovrà uniformarsi nei tempi stabiliti. L'aggiudicatario del servizio non potrà addurre a giustificazione del proprio operato, circostanze o fatti influenti sul servizio, se non preventivamente comunicate per iscritto al Comune.

Su richiesta del Committente l'aggiudicatario del servizio sarà, inoltre, tenuto a fornire giustificazioni scritte in relazione a contestazioni e a rilievi avanzati. Sono fatte salve le disposizioni relative all'applicazione delle penali o alla risoluzione del contratto per inadempimento.

ART. 7 OBBLIGHI A CARICO DEL COMMITTENTE

Il Committente si obbliga a mettere a disposizione dell'aggiudicatario tutte le informazioni tecniche e i documenti necessari per la realizzazione dei servizi oggetto dell'appalto, in modo tempestivo e puntuale.

ART. 8 CORRISPETTIVI E MODALITA' DI PAGAMENTO.

Il corrispettivo per la realizzazione del servizio di cui all'Art. 1 del presente capitolato, è quello dichiarato dal soggetto aggiudicatario nell'offerta economica presentata in sede di partecipazione alla procedura di gara; tale corrispettivo è fisso ed invariabile per tutta la durata contrattuale. Nel solo caso di proroga si procederà all'adeguamento del prezzo sulla base di quanto disposto dall'art. 115 del D. Lgs. 163/06.

Si precisa che se nel momento in cui si dovrà procedere alla revisione del prezzo non sarà possibile applicare quanto previsto dall'art. 115 sopra citato, tale revisione verrà effettuata applicando l'ultimo indice ISTAT disponibile dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati.

Il pagamento, a seguito di emissione di regolare fattura, sarà corrisposto in rate trimestrali posticipate; il pagamento avverrà entro 30 giorni dalla data dell'accertamento da parte dell'Amministrazione comunale della regolare esecuzione dei servizi.

Art. 9 CAUZIONI

La mancata costituzione della cauzione definitiva determina la revoca dell'affidamento.

La cauzione definitiva copre gli oneri per il mancato o inesatto adempimento e cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di regolare esecuzione del servizio.

In caso di risoluzione del contratto per fatto imputabile al soggetto aggiudicatario, la cauzione è interamente incamerata dall'Amministrazione Comunale, salvo ed impregiudicato il diritto della stessa ad ottenere il risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti, qualora essi siano di importo superiore all'ammontare della cauzione.

Art. 10 STIPULA DEL CONTRATTO

Fanno parte integrante del contratto di appalto di servizi:

a) il capitolato d'oneri;

b) l'offerta del soggetto aggiudicatario, corredata di tutta la documentazione presentata.

Successivamente all'aggiudicazione definitiva, e prima della sottoscrizione del contratto, l'Amministrazione verificherà il possesso dei requisiti generali dichiarati in sede di gara. La mancanza dei requisiti dichiarati in sede di partecipazione alla gara comporterà l'annullamento dell'aggiudicazione.

Nel caso in cui il soggetto aggiudicatario sia costituito in forma di raggruppamento temporaneo avrà l'obbligo di costituire il raggruppamento prima della sottoscrizione del contratto.

L'aggiudicazione e l'esecuzione del servizio sono soggette alla normativa vigente in materia di lotta alla delinquenza mafiosa.

Art. 11 RISERVATEZZA

Il soggetto aggiudicatario non potrà far uso, né direttamente né indirettamente, per proprio tornaconto o per quello di terzi, del mandato affidato e delle informazioni di cui verrà a conoscenza in relazione ad esso, e ciò anche dopo la scadenza del contratto.

Il soggetto aggiudicatario non potrà divulgare, comunicare o diffondere le informazioni e i dati dei quali verrà a conoscenza durante l'espletamento delle attività.

Il soggetto affidatario si impegna a rispettare, nello svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, tutti i principi contenuti nelle disposizioni normative vigenti, relativi al trattamento dei dati personali e in particolare quelli contenuti nel DLgs. n. 196/03 e a garantire che le informazioni personali, patrimoniali, statistiche, anagrafiche e/o di qualunque altro genere, di cui verrà a conoscenza in conseguenza dei servizi resi, in qualsiasi modo acquisite, vengano considerate riservate e come tali trattati, pur assicurando nel contempo la trasparenza delle attività svolte.

L'affidatario del servizio deve impegnarsi formalmente a dare istruzioni al proprio personale affinché tutti i dati e le informazioni vengano trattati nel rispetto della normativa di riferimento.

L'aggiudicatario del servizio si impegna ad utilizzare i dati e le informazioni di cui sopra esclusivamente ai fini e nell'ambito delle attività previste dal presente capitolato.

Art. 12 RECESSO UNILATERALE

L'Amministrazione Comunale si riserva altresì la facoltà di risolvere di diritto il contratto al verificarsi di circostanze che rendano non opportuna la sua prosecuzione. Il provvedimento di risoluzione del contratto sarà oggetto di notifica al soggetto aggiudicatario secondo le vigenti disposizioni di legge. In tal caso l'appaltatore ha diritto al pagamento di un corrispettivo commisurato alla parte del servizio prestato, escluso ogni risarcimento o indennizzo.

Art. 13 PENALI

Visti gli art. 145 e 146 del D.P.R. n. 207 del 2010 e l'art. 136 del Codice degli appalti, per ogni giorno di ritardo nella realizzazione delle specifiche iniziative di comunicazione impartite dall'Ente sarà applicata una penale giornaliera pari a € 200,00 (euro duecento/00).

Le somme dovute a titolo di penale saranno trattenute dall'Amministrazione sugli importi dovuti a titolo di corrispettivo.

Art. 14 RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI CONTRATTUALI

Il soggetto aggiudicatario riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti l'assicurazione delle risorse umane occupate nelle attività e assumerà in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente dal proprio personale a persone e a cose, sia dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nell'esecuzione delle prestazioni stabilite.

Il soggetto affidatario si impegna a mantenere indenne l'Amministrazione comunale in relazione a qualsiasi pretesa avanzata da terzi, direttamente o indirettamente, derivante dall'espletamento dei servizi o dai suoi risultati.

Art. 15-SPESE CONTRATTUALI

Sono a totale carico del soggetto aggiudicatario le spese inerenti e conseguenti alla gara, quali: imposta di registro, bolli, diritti notarili, tasse e contributi di ogni genere gravanti sulla prestazione. Tutte incluse e nessuna esclusa, secondo quanto previsto dalla legge.

Art. 16 NORME APPLICABILI

L'appalto è regolato dal bando e dal capitolato d'onori e quindi dalle disposizioni ivi contenute o espressamente richiamate.

Per quanto qui non contenuto si farà riferimento:

- alla legislazione vigente in materia di appalti pubblici di servizi;
- al Codice Civile ed alle altre disposizioni in materia, in quanto compatibili.

Il contratto stipulato con il soggetto aggiudicatario è regolato dalla legge italiana.

Art. 17 FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia dovesse sorgere in merito all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia del contratto in questione sarà di competenza esclusiva del Foro di Palermo.