

Procedura aperta relativa ai Servizi per la concessione dei servizi museali integrati, presso la Galleria d'arte moderna. –

QUESITO

In riferimento al Capitolato d'onori art. 3.2.a â“ Supporto funzionale/scientifico della GAM, si richiede un chiarimento in merito all'**attività di verifica costante dei risultati raggiunti**: rispetto a quali servizi bisogna programmare tale attività? Potreste specificare i servizi specifici oggetto della verifica costante?

RISPOSTA

Si chiarisce che, "la verifica costante dei risultati raggiunti si riferisce a:

- monitoraggio livello soddisfazione utente -
- monitoraggio standard qualità museale ai sensi delle direttive ICOM –
- monitoraggio attività tecnico-scientifiche del museo (prestiti - partecipazione a mostre - collaborazione con altri musei ecc...)
- analisi dei risultati della customer satisfaction
- monitoraggio iniziative volte a favorire la partecipazione del pubblico ed incrementare la fruizione del museo.

Palermo,17.02.2014

Il Dirigente
Dott. Antonella Purpura