

## COMUNE DI PALERMO

### BANDO DI GARA PER L'ATTIVAZIONE DI SERVIZI RESIDENZIALI PER DONNE VITTIME DI VIOLENZA (Azione 23 del Piano di Zona 2010-2012)

#### 1) STAZIONE APPALTANTE: 4

Comune di Palermo – Settore Segreteria Generale – Ufficio Contratti, Via San Biagio, n.4, 90134 Palermo, Tel. 091/7401916 - Fax n. 091/6112346, sito internet [www.comune.palermo.it](http://www.comune.palermo.it). - P.E.C. [contratti@cert.comune.palermo.it](mailto:contratti@cert.comune.palermo.it);

#### 2) FORMA DELL'APPALTO:

**Procedura aperta** ai sensi dell'art.55 del D. Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 e successive modifiche ed integrazioni, di seguito denominato "Codice", giusta determinazione a contrattare n.554 del 23.04.2013 del Dirigente del Settore Servizi Socio Assistenziali.

#### 3) PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE PRESCELTA:

Il criterio di aggiudicazione prescelto, ai sensi dell'art.19 comma 1 lett.b) della L.R. 12/07/2011 n. 12 è il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui agli articoli 83 e 84 del "Codice", da valutarsi sulla base degli elementi e dei relativi fattori ponderali di seguito descritti.

Ai sensi dell'art. 86, comma 2, del "Codice", sono individuate le offerte anormalmente basse, da assoggettare a verifica secondo i criteri e le modalità di cui agli artt. 87, 88 e 89 del "Codice" medesimo, in combinato disposto con l'art. 284 del D.P.R. 05/10/2010 n. 207 e successive modifiche ed integrazioni, di seguito denominato "Regolamento".

#### 4) OGGETTO DELL'APPALTO:

L' implementazione di **un'azione di sistema, per donne vittime di violenza con o senza figli/e, residenti nel DSS 42, che garantisca:**

**due Centri Antiviolenza, come luoghi privilegiati di prevenzione e contrasto alla violenza di genere contro le donne; due Comunità Protette ad indirizzo segreto predisposte, ciascuna, per un numero di 4 nuclei familiari, costituiti da donne vittime di violenza con o senza figli (max 12 utenti); un servizio di risposta telefonica collegato al numero di pubblica utilità nazionale 1522; l'implementazione del sistema integrato degli interventi socio-sanitari; un'azione di comunicazione (campagne di sensibilizzazione e prevenzione, convegni, pubblicazioni); il monitoraggio e la valutazione del sistema implementato.**

La descrizione dell' intervento oggetto del presente bando è contenuta nel "Formulario e Piano Finanziario dell'Azione" Allegato 10 e nel capitolato d'oneri.

Il servizio avrà una durata di 21 mesi secondo le modalità ed i termini di cui al Capitolato d'Oneri allegato, che è parte integrante del presente bando di gara.

4.a) CODICE C.I.G.: 5053472105 Cat. 25 (Servizi sanitari e Sociali) All.B del "Codice" - C.P.V. 85311000-2

5) IMPORTO COMPLESSIVO DELL'APPALTO: €. 1.426.400,00 onnicomprensivi.

5.a) IMPORTO A BASE D'ASTA: € 517.100,00 (costo di gestione attività), soggetto a ribasso d'asta.

€ 909.300,00 (costo del personale) non soggetto a ribasso d'asta.

I servizi, da rendicontarsi secondo al modalità c.d. a "Costi Reali", sono da considerarsi esenti campo IVA. Gli oneri per la sicurezza sono pari a zero..

6) **FINANZIAMENTO:** La spesa relativa al presente appalto è finanziata con fondi L. 328/00 erogati per l'attuazione del Piano di Zona per il Distretto Socio-Sanitario 42 a carico del FNPS 2010-2012.

7) **LUOGO E TERMINE DI ESECUZIONE DELL'APPALTO:** secondo le modalità e i termini previsti nel Capitolato d'Oneri allegato.

8) **MODALITÀ DI PAGAMENTO:** secondo quanto previsto nel Capitolato d'Oneri;

9) **ELABORATI E DOCUMENTI DI GARA, SCAMBIO D'INFORMAZIONI:**

Sono disponibili sul sito [www.comune.palermo.it](http://www.comune.palermo.it) il presente bando di gara, il capitolato d'oneri, e relativi allegati, la dichiarazione "Clausole di Autotutela e Patto d'Integrità", il modello GAP, e i modelli per la formulazione della domanda di partecipazione alla gara e delle dichiarazioni sostitutive ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e s.m. e int., nonché il modello dell'offerta economica.

**Eventuali richieste di chiarimenti** relative alla presente procedura di gara **dovranno pervenire, a mezzo posta elettronica certificata ( di seguito P.E.C.),** all'indirizzo di cui al punto 1), entro e non oltre il quinto giorno antecedente la scadenza del termine di presentazione delle offerte. Il riscontro alle suddette richieste avverrà unicamente mediante pubblicazione sul sito internet [www.comune.palermo.it](http://www.comune.palermo.it)

Inoltre, eventuali delucidazioni relative agli **aspetti generali** inerenti le modalità di partecipazione alla gara potranno essere richieste all'Ufficio Contratti al numero 091/7401907 **esclusivamente** nei giorni di lunedì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 10.00 e il mercoledì dalle ore 16.00 alle ore 17.00; delucidazioni attinenti gli **aspetti tecnici** del bando, invece, potranno essere richieste all'Ufficio Gestione Piano di Zona, via Garibaldi n. 26 Palermo - tel. 091.7798914-

091.7404257 **esclusivamente nei giorni di** lunedì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 17.00. Ogni altra comunicazione/richiesta previste dalla legge, comprese le comunicazioni di cui all'art.79, comma 5, del "Codice", saranno effettuate dalla stazione appaltante all'indirizzo P.E.C. indicato dal concorrente. *In nessun caso la Stazione Appaltante potrà essere considerata responsabile per disguidi nelle comunicazioni dipendenti da erronee indicazioni fornite dal concorrente.*

Tutta la documentazione afferente la partecipazione alla presente gara deve essere redatta in lingua italiana e se redatta in una lingua diversa dall'italiano, dovrà essere accompagnata da una traduzione in lingua italiana, conforme al testo originale e dalla dichiarazione sostitutiva di atto notorio resa dal soggetto che ha redatto la traduzione, attestante la fedeltà al testo originale.

#### **10) LUOGO E DATA DI CELEBRAZIONE DELLA GARA:**

La gara sarà celebrata il giorno **09.07.2013** alle ore 10,00 nei locali del Comune di Palermo, Ufficio Contratti, Settore Segreteria Generale, all'indirizzo dei cui al punto 1).

La data di prosecuzione delle sedute pubbliche successive alla prima, compreso l'eventuale differimento della prima seduta pubblica, verrà pubblicata di volta in volta sul sito internet [www.comune.palermo.it](http://www.comune.palermo.it); la data della seduta pubblica per l'aggiudicazione dell'appalto, presso la medesima sede, sarà pubblicata sul suddetto sito internet con 5 (cinque) giorni di anticipo sulla data della seduta stessa.

#### **11) SOGGETTI AMMESSI AD ASSISTERE ALLE SEDUTE DI GARA:**

Possono presenziare alla gara i rappresentanti degli Enti concorrenti o loro delegati.

#### **12) TERMINE, INDIRIZZO DI RICEZIONE, MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE :**

Per partecipare alla presente gara gli operatori economici devono fare pervenire, a pena di esclusione, **entro e non oltre le ore 12,00** del giorno **18.06.2013**, all'indirizzo di cui al precedente punto 1), a mano o a mezzo del servizio postale o di agenzia di recapito, un plico sigillato contenente la documentazione di seguito indicata.

L'invio del plico è a totale ed esclusivo rischio del mittente, restando esclusa qualsiasi responsabilità della stazione appaltante, ove per disguidi postali o per qualsiasi altro motivo, il plico stesso non pervenga entro il termine perentorio di scadenza all'indirizzo di destinazione.

Si precisa che il suddetto plico esterno deve essere idoneamente sigillato, al fine di garantire l'integrità del plico stesso.

Sul plico dovrà apporsi la seguente dicitura : **“OFFERTA PER LA GARA RELATIVA ALL’AZIONE 23 DEL PIANO DI ZONA 2010-2012 – “Servizi Residenziali per donne vittime di violenza”.**

Sul plico deve essere riportato, il nominativo e la ragione sociale dell’operatore economico, unitamente alla partita IVA e/o al codice fiscale. In caso di operatori economici riuniti o da riunirsi in associazione temporanea di imprese, sul suddetto plico deve essere indicata l’intestazione di tutti gli operatori economici, evidenziando quella dell’operatore individuato come capogruppo.

All’interno del suddetto plico devono essere contenute tre buste recanti le seguenti diciture: **“Busta A – Documentazione Amministrativa”, “Busta B – Offerta Tecnica” “Busta C – Offerta Economica”,** sull’esterno delle quali deve essere riportato il nominativo/ragione sociale dell’operatore economico e l’oggetto della gara. Le suddette buste, devono essere idoneamente sigillate al fine di garantire l’integrità delle medesime.

#### **13) SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE ALLA GARA:**

I soggetti indicati dall’art. 34, comma 1, del “Codice” e gli operatori economici che intendono riunirsi o consorziarsi ai sensi del successivo art.37 comma 8.

#### **14) RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI E CONSORZI ORDINARI DI CONCORRENTI:**

La partecipazione alla gara dei raggruppamenti temporanei e dei consorzi di concorrenti è disciplinata dall’art. 37 del “Codice”.

La partecipazione dei consorzi di cui all’art.34, comma 1, lettera b) e c) del “Codice” è disciplinata rispettivamente dall’art.37, comma 7, e dall’art.36 del “Codice”.

#### **15) REQUISITI GENERALI, DI IDONEITÀ PROFESSIONALE E SPECIALI:**

**15.a)** I requisiti generali di cui all’art. 38 del “Codice” e d’idoneità professionale dichiarati con le modalità stabilite nel presente bando di gara.

**15.a.1)** L’iscrizione alla C.C.I.A.A. per la categoria adeguata all’oggetto della gara ove prevista o, in mancanza di tale iscrizione, Atto costitutivo e/o statuto e/o regolamento in copia conforme all’originale, dai quali si possano evincere inequivocabilmente dall’oggetto sociale finalità adeguate al servizio oggetto dell’appalto ed i titolari di cariche e/o qualifiche del medesimo.

I requisiti di cui ai punti **15.a), 15.a1)** devono essere tutti posseduti sia dall’operatore economico, che concorre singolarmente che, in caso di A.T.I., da tutti gli operatori economici riuniti.

Gli operatori economici degli Stati membri stabiliti in un Paese dell’Unione Europea che esercitano l’attività, oggetto dell’affidamento de quo, devono presentare, ai sensi dell’art.1,co.224,lett.b,n.2 della L.n.244/2007, una certificazione rilasciata dalla

competente autorità del loro Stato di stabilimento, dalla quale deve risultare la sussistenza dei requisiti equivalenti a quelli previsti dalla normativa italiana di settore.

#### **15.b) REQUISITI relativi alla CAPACITÀ TECNICO-PROFESSIONALE:**

Gli operatori economici partecipanti devono possedere significativa e comprovata esperienza professionale, maturata nel triennio antecedente la data di scadenza del termine ultimo per la presentazione delle offerte, anche in periodi coincidenti, di almeno **24 mesi** nella gestione di comunità protette per donne vittime di violenza; di almeno **18 mesi** nella gestione di servizi di accoglienza, sostegno psicologico e consulenza legale alle donne vittime di violenza di genere, in azioni integrate di rete con il sistema dei servizi socio – sanitari e di protezione; di almeno **12 mesi** nella gestione di servizi di accoglienza telefonica per le donne vittime di violenza di genere e stalking.

La dichiarazione di tale requisito dovrà avvenire mediante la presentazione del relativo elenco, nel quale dovranno essere indicati l'oggetto, la durata e i committenti pubblici o privati dei servizi ed i destinatari dei medesimi.

In caso di A.T.I. e consorzi ordinari di concorrenti il requisito di cui al presente punto devono essere posseduti in misura non inferiore al 60% dall'operatore economico mandatario e la restante parte deve essere posseduta dagli operatore/i economico/i individuato come mandante/i, in misura non inferiore al 20%

**15.b.1)** Gli operatori economici devono avere la disponibilità nel territorio del Comune di Palermo (indicando il relativo titolo: locazione, comodato etc) di idonee sedi operative conformi a quanto previsto nel Capitolato d'Oneri ovvero impegno, nell'ipotesi di aggiudicazione definitiva, ad avere la disponibilità, entro un mese dalla comunicazione della predetta aggiudicazione, di idonee sedi operative con i requisiti di cui all'art.3 del capitolato d'oneri da mantenere fino alla conclusione del servizio oggetto dell'appalto.

Nell'ipotesi di ATI il requisito può essere posseduto cumulativamente dall'ATI. I requisiti di cui ai punti 15b) e 15 b.1) nell'ipotesi di O.E. che concorre singolarmente devono essere posseduti dal medesimo, nell'ipotesi di A.T.I. nelle modalità sopra indicate secondo le rispettive ipotesi. La sussistenza in capo ai consorzi stabili dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionali, richiesti dal presente bando di gara, sarà valutata ai sensi dell'art 277 del "Regolamento".

#### **16) AVVALIMENTO**

Ai sensi dell'art. 49 del "Codice" il concorrente potrà fare ricorso all'istituto dell'avvalimento.

Il concorrente e l'impresa ausiliaria devono rendere e produrre, a pena di esclusione, le dichiarazioni e documentazioni prescritte dal comma 2 del citato art.49 con le specificazioni di cui all'art. 88, comma 1, del "Regolamento". L'impresa ausiliaria, dovrà, inoltre produrre, a pena di esclusione, la dichiarazione di cui al punto 17.A–3) del

presente bando.

**17) DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE PER LA PARTECIPAZIONE ALLA GARA:**

**17.A) ELENCO DEI DOCUMENTI DA INSERIRE, A PENA DI ESCLUSIONE, NELLA "BUSTA A - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA":**

**17.A.1) DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA**, in bollo, da redigersi in conformità al modello allegato (**MODELLO ALLEGATO 1 o 1/BIS**) al presente bando di gara e contenente tutte le indicazioni riportate nell'allegato stesso.

La domanda di partecipazione alla gara deve essere sottoscritta, con firma autenticata ai sensi di legge, dal concorrente o da un suo procuratore, nel qual caso, va trasmessa la relativa procura in originale o in copia conforme all'originale. Nel caso di costituenda associazione temporanea o consorzio ordinario di concorrenti, la domanda e le dichiarazioni di cui alla successiva lettera 17.A.2) devono essere sottoscritte, a pena di esclusione, da tutti i legali rappresentanti degli operatori economici che costituiranno la predetta associazione o consorzio.

Alla domanda, in alternativa all'autenticazione della sottoscrizione, deve essere allegata, a pena di esclusione, copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore.

Nella domanda il concorrente deve dichiarare se partecipa alla gara singolarmente *ovvero* in forma associata/consorziata al costituito/costituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, specificando, nel caso ricorra l'ipotesi di raggruppamento/ consorzio ordinario, la relativa quota di partecipazione e/o le parti del servizio che sarà eseguito dai singoli operatori economici, associati, consorziati, nonché impegnandosi, in caso di aggiudicazione della gara, a costituirsi in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti, secondo le modalità previste dall'art. 37, comma 8, del "Codice" e ad uniformarsi alla disciplina vigente in materia di appalti pubblici con riguardo ai suddetti raggruppamenti o consorzi.

Nella domanda il concorrente deve, altresì, indicare l'indirizzo P.E.C. al quale la Stazione Appaltante invierà tutte le comunicazioni attinenti la presente procedura di gara, comprese la richiesta di cui all'art. 48 e le comunicazioni di cui all'art.79, comma 5, del "Codice", nonché deve indicare il codice fiscale, la partita I.V.A., la matricola INPS e la matricola INAIL e le relative sedi di competenza.

La presentazione della domanda di partecipazione implica la presa visione e l'accettazione del presente bando nonché del capitolato d'oneri e di tutti i documenti complementari allegati e pubblicati unitamente ad esso e di tutte le disposizioni che concernono la fase esecutiva del contratto.

**17.A.2) DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA**, da redigersi in conformità al modello allegato (**MODELLO 2**) al presente bando di gara e contenente tutte le dichiarazioni riportate nel modello stesso, resa in conformità alle disposizioni del D.P.R. 28/12/2000 n 445 e s.m. ed int., con la quale il concorrente, **a pena di esclusione**:

**17.A.2.a)** dichiara di non trovarsi in nessuna delle condizioni ostantive di cui all'art. 38, comma 1, lettere a) b), c), d), e), f), g), h), i), l), m), m-ter) ed m-quater) del "Codice";

**17.A.2.b)** dichiara tutte le condanne penali riportate, ivi comprese quelle per le quali ha beneficiato della non menzione;

**17.A.2.c)** dichiara, ai sensi dell'art.1/bis della legge n.383 del 18/10/2001, di non essersi avvalso di piani individuali di emersione del lavoro nero, **ovvero** in caso contrario, dichiara che il relativo periodo di emersione si è concluso;

**17.A.2.d)** indica i nominativi, le date e luoghi di nascita, di residenza, dei direttori tecnici (se si tratta di imprese individuali), dei soci e dei direttori tecnici (se si tratta di società in nome collettivo), dei soci accomandatari e dei direttori tecnici (se si tratta di società in accomandita semplice) e, degli amministratori muniti di poteri di rappresentanza, del socio unico persona fisica, ovvero del socio di maggioranza, in caso di società con meno di quattro soci, e dei direttori tecnici, (nel caso di altro tipo di società o consorzio), allegando le dichiarazioni rese, ai sensi del D.P.R. 445/00, dagli stessi o in alternativa dello stesso concorrente, circa la non sussistenza delle condizioni di cui all'art. 38, comma 1, lett. b), lett. c) ed m-ter) del Codice dei Contratti ed in ordine alla dichiarazione di cui punto **17.A.2.b)** del presente bando, secondo il modello allegato (**MODELLO 3 o 3/BIS**).

**17.A.2.e)** dichiara di avere effettuato, nel triennio antecedente la data di scadenza del termine ultimo per la presentazione delle offerte, servizi nella gestione di comunità protette per donne vittime di violenza, nella gestione di servizi di accoglienza, sostegno psicologico e consulenza legale alle donne vittime di violenza di genere, in azioni integrate di rete con il sistema dei servizi socio – sanitari e di protezione, nella gestione di servizi di accoglienza telefonica per le donne vittime di violenza di genere e stalking.

Nel predetto elenco dovranno essere indicati l'oggetto, la durata, i committenti pubblici o privati dei servizi ed i destinatari dei medesimi.

*(in caso di avvalimento):*

**17.A.2.f)** dichiara di ricorrere all'avvalimento e, a tal fine, allega le dichiarazioni e documentazioni di cui all'art. 49, comma 2, del "Codice", con le specificazioni di cui all'art. 88, comma 1, del "Regolamento".

**17.A.2.g)** dichiara di avere la disponibilità nel territorio del Comune di Palermo (indicando il relativo titolo: locazione, comodato etc) di idonee sedi operative conformi a quanto previsto nel Capitolato d'Oneri ovvero si impegna, nell'ipotesi di aggiudicazione

definitiva, ad avere la disponibilità, entro un mese dalla comunicazione della predetta aggiudicazione, di idonee sedi operative con i requisiti di cui all'art.3 del capitolato d'oneri da mantenere fino alla conclusione del servizio oggetto dell'appalto.

**17.A.3) DICHIARAZIONE** denominata "**CLAUSOLE DI AUTOTUTELA E PATTO DI INTEGRITÀ**", di cui al modello allegato (**ALLEGATO 5**) debitamente firmata dal Rappresentante legale, ovvero da ciascun operatore economico alla gara;

**17.A.4) DICHIARAZIONE** sostitutiva, ai sensi del DPR n. 445/2000, di **iscrizione C.C.I.A.A. o Registro Prefettizio** per la categoria adeguata all'oggetto della gara, da redigersi in conformità al modello allegato (**ALLEGATO 6**).

In caso l'iscrizione alla C.C.I.A.A. non sia prevista o dovuta, adeguata autocertificazione da cui si evincano i motivi ed i riferimenti normativi che giustifichino tale mancata iscrizione. e **COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DELLO STATUTO E/O ATTO COSTITUTIVO E/O REGOLAMENTO** da cui si evincano, inequivocabilmente, le finalità adeguate al servizio oggetto dell'appalto ed i titolari di cariche e/o qualifiche.

Per le Istituzioni private di assistenza, Fondazioni ed altri organismi non aventi scopo di lucro, ove previsti dalla normativa, **COPIA DEI PROVVEDIMENTI** di riconoscimento in corso di validità, dell'atto di nomina del C.d.A e relativa scadenza, in corso di validità alla data di presentazione dell'offerta.

**17.A. 5) GARANZIA** pari al 2% dell'importo complessivo, precisamente € 28.528,00 prestata, a scelta dell'offerente, sotto forma di cauzione o di fidejussione, con le modalità e clausole previste, a pena di esclusione dall'art. 75 del "Codice".

La garanzia deve avere validità per almeno 180 giorni dalla data di scadenza del termine per la presentazione dell'offerta.

Nel caso di costituenda A.T.I. o consorzio ordinario, la predetta polizza deve essere, **a pena di esclusione**, intestata a tutti gli operatori economici facenti parte del costituendo raggruppamento o consorzio.

L'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto del 50% a condizione che l'operatore economico documenti il possesso del requisito richiesto dal comma 7 dell'art. 75 del "Codice".

*(in caso di raggruppamenti temporanei di imprese o consorzi ordinari di concorrenti già costituiti):*

**17.A.6) MANDATO COLLETTIVO SPECIALE IRREVOCABILE CON RAPPRESENTANZA** conferito alla mandataria per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero atto costitutivo del consorzio in originale o in copia conforme all'originale.

**17.A.7) PROCURA ORIGINALE O IN COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE.**



La procura deve, a pena di esclusione, essere rilasciata per atto pubblico o scrittura privata autenticata (2703 c.c.) e deve contenere la determinazione dell'oggetto per cui è conferita.

**17.A.8) RICEVUTA, rilasciata dall'A.V.C.P., DEL PAGAMENTO,** effettuato mediante carta di credito, ovvero **ORIGINALE DELLO SCONTRINO** rilasciato dal punto vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette bollettini, **della somma di €. 140,00( Euro centoquaranta/00),** quale contributo dovuto all'Autorità di Vigilanza Contratti Pubblici per la partecipazione alla presente gara, ai sensi dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266 e della deliberazione dell'Autorità medesima del 21/12/2011, da effettuare secondo le modalità di pagamento di seguito riportate.

Per eseguire il pagamento, indipendentemente dalla modalità di versamento utilizzata, sarà comunque necessario iscriversi on line al "Servizio di Riscossione" raggiungibile all'indirizzo <http://contributi.avcp.it>. L'utente iscritto per conto dell'operatore economico dovrà collegarsi al servizio con le credenziali da questo rilasciate e inserire il codice CIG che identifica la procedura alla quale l'operatore economico rappresentato intende partecipare. Il sistema consentirà il pagamento diretto mediante carta di credito oppure la produzione di un modello da presentare a uno dei punti vendita Lottomatica Servizi, abilitati a ricevere il pagamento.

Pertanto, sono consentite le seguenti modalità di pagamento della contribuzione:

- **online mediante carta di credito** dei circuiti Visa, MasterCard, Diners, American Express. Per eseguire il pagamento sarà necessario collegarsi al "Servizio Riscossione" e seguire le istruzioni a video. **A riprova dell'avvenuto pagamento, l'utente otterrà, all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di iscrizione, la ricevuta di pagamento da stampare e allegare all'istanza di partecipazione alla gara;**

- **in contanti**, muniti del modello di pagamento rilasciato dal Servizio di riscossione, **presso tutti i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti** abilitati al pagamento di bollette e bollettini. All'indirizzo <https://www.lottomaticaitalia.it/servizi/homepage.html.it> è disponibile la funzione "Cerca il punto vendita più vicino a te". **Lo scontrino rilasciato dal punto vendita dovrà essere allegato in originale all'istanza di partecipazione alla gara.**

Per i soli **operatori economici esteri**, sarà possibile effettuare il pagamento anche tramite bonifico bancario internazionale, sul conto corrente bancario n. 4806788, aperto presso il Monte dei Paschi di Siena (IBAN: IT 77 0 01030 03200 0000 04806788), (BIC: PASCITMMROM) intestato all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture. La **causale del versamento** deve riportare esclusivamente il codice identificativo ai fini fiscali utilizzato nel Paese di residenza o di sede del partecipante e il

codice CIG che identifica la procedura alla quale si intende partecipare. In caso di consorzi, di raggruppamento temporaneo o consorzi ordinari di concorrenti costituiti o da costituirsi, il versamento del suddetto contributo è unico e va effettuato dal consorzio, dall'impresa mandataria o da quella designata tale.

Il concorrente, compresi in caso di consorzio gli enti consorziati indicati quali esecutori degli appalti, nonché i legali rappresentanti dei soggetti di cui all'art.34, comma 1, lettere d) ed e) del "Codice", anche se non ancora costituiti, dovranno allegare alla documentazione di gara **il MODELLO "GAP"**, debitamente compilato da ciascun operatore economico alla gara (**MODELLO 7**).

## **18) ELENCO DEI DOCUMENTI DA INSERIRE, A PENA DI ESCLUSIONE, NELLA "BUSTA B - OFFERTA TECNICA":**

**18.A.1) PROPOSTA PROGETTUALE**, da formulare secondo lo schema **Allegato TABELLA A**, che deve illustrare le modalità con le quali il soggetto partecipante intende espletare i servizi oggetto del presente bando ed eventuali servizi accessori e/o aggiuntivi.

La proposta dovrà evidenziare le seguenti aree di svolgimento:

- a) Organizzazione dei servizi, loro integrazione e metodologia adottata
- b) Iniziative ed attività per la promozione del servizio;
- c) Adeguatezza e coerenza degli obiettivi e degli strumenti d'intervento;
- d) Integrazione e/o sinergie con altre azioni ed interventi in atto;
- e) Attività di monitoraggio e valutazione (grado di definizione delle modalità, dei tempi, strumenti e soggetti coinvolti);
- f) organizzazione gruppi di lavoro secondo quanto previsto nel capitolato
- g) Eventuali servizi e prestazioni aggiuntive che aumentano l'efficacia degli interventi, radicamento territoriale e lavoro di rete.

La proposta progettuale dovrà essere corredata da :

- g) Carta dei Servizi, dalla quale si evincano le caratteristiche e le modalità di funzionamento del servizio oggetto del presente avviso;
- h) Cronogramma dei lavori, specificando la tempistica dei servizi e delle attività poste a bando.

L'offerta tecnica deve essere redatta in lingua italiana, debitamente sottoscritta, con firma per esteso, dal titolare, in caso di impresa individuale, dal legale rappresentante in caso di società, dal solo legale rappresentante dell'impresa mandataria in caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti già costituito e da tutti i legali rappresentanti del costituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti.

**L'offerta Tecnica**, inserita **a pena di esclusione**, nella BUSTA "B", dovrà essere sigillata secondo quanto stabilito al precedente punto 12) del bando di gara e contenere le indicazioni specificate in detto punto.

**19.C) ELENCO DEI DOCUMENTI DA INSERIRE, A PENA DI ESCLUSIONE, NELLA "BUSTA C - OFFERTA ECONOMICA":**

L' **OFFERTA ECONOMICA**, in bollo, redatta in lingua italiana, in conformità al modello allegato (**ALLEGATO 8**) debitamente sottoscritta, con l'indicazione del ribasso unico percentuale, espresso in lettere, sull'importo a base d'asta ovvero **sulla parte del "Costo gestione attività"**, così come indicati nel Budget inserito all'**ALLEGATO 10** e cioè su €. 517.100,00, stante che i costi del personale sono da considerarsi **incomprimibili**.

La predetta offerta deve essere sottoscritta, con firma per esteso, dal titolare, in caso di impresa individuale, dal legale rappresentante in caso di società, dal solo legale rappresentante dell'impresa mandataria in caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti già costituito e da tutti i legali rappresentanti del costituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti.

L'offerta economica inserita, a pena di esclusione, nella "**BUSTA C**" dovrà essere sigillata con le modalità indicate al precedente punto 12) del presente bando di gara e contenere le indicazioni specificate in detto punto.

Ciascun offerente ha facoltà di svincolarsi dalla propria offerta, mediante lettera raccomandata all'indirizzo di cui al punto 1), una volta che siano decorsi 180 giorni dalla data di scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte.

La Stazione Appaltante, può chiedere agli offerenti il differimento del citato termine di validità dell'offerta.

**20) PROCEDURA E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE:**

Nel giorno e luogo indicato al superiore punto 10), la Commissione aggiudicatrice di cui all'art. 8 della Legge Regionale n. 12/2011, in seduta pubblica, provvederà all'apertura dei plichi pervenuti ed alla verifica della regolarità della documentazione amministrativa presentata dai concorrenti ai fini della partecipazione alla gara. In una o più sedute riservate la suddetta Commissione valuterà le offerte tecniche, procedendo all'assegnazione dei relativi punteggi, sulla base dei criteri e formule fissati dal presente bando di gara.

La valutazione verrà effettuata su base 100/100 attraverso la seguente ripartizione:

**OFFERTA TECNICA max punti 85/100**

## OFFERTA ECONOMICA max punti 15/100

Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuata secondo le modalità di cui all'allegato "P" D.P.R. 207/2010 del "Regolamento", utilizzando la seguente formula:

$$C_{(a)} = \sum_n [ W_i * V_{(a) i} ]$$

dove:

$C_{(a)}$  = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

$W_i$  = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

$V_{(a)i}$  = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

$\sum_n$  = sommatoria.

I coefficienti  $V(a)i$  sono determinati

### a) Per quanto riguarda l'OFFERTA TECNICA:

sulla base dei criteri e sub criteri sotto riportati attraverso la trasformazione in coefficienti variabili tra zero e uno della somma dei valori attribuiti dai singoli commissari mediante il "confronto a coppie", una volta terminati i confronti a coppie, si sommano i valori attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari. Tali somme provvisorie vengono trasformate in coefficienti definitivi, riportando ad uno la somma più alta e proporzionando a tale somma massima le somme provvisorie prima calcolate.

Nel caso le offerte da valutare siano inferiori a tre, i coefficienti sono determinati attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate

**Per quanto riguarda l'offerta tecnica:** la valutazione delle proposte avverrà sulla base dei sottoelencati elementi e con l'attribuzione dei punteggi indicati:

	<b>Descrizione delle attività (come da allegato Tabella A)</b>	<b>Punteggio massimo</b>
a)	Organizzazione dei servizi, loro integrazione e metodologia adottata	20
b)	Iniziative ed attività per la promozione del servizio	15

c)	Adeguatezza e coerenza degli obiettivi e degli strumenti d'intervento	10
d)	Integrazione e/o sinergie con altre azioni ed interventi in atto	10
e)	Attività di monitoraggio e valutazione	10
f)	Gruppo di lavoro	5
g)	Prestazioni aggiuntive che aumentano l'efficacia degli interventi	5
h)	Caratteristiche e modalità di funzionamento dell'ente, come da carta dei servizi, rispetto alla tipologia di servizi	5
l)	Cronogramma dei lavori	5

Totale 85

In caso di raggruppamenti (RTI-ATS-ATI) o costituendi tali, il punteggio complessivo sarà la somma dei punteggi di tutti gli operatori economici partecipanti compreso, il capofila e i mandatarî.

Saranno escluse dalla gara, senza procedere all'apertura della busta contenente l'offerta economica, le offerte tecniche che non avranno raggiunto il punteggio minimo di 50 punti.

Per quanto riguarda **l'offerta economica** attraverso la seguente formula:

$$V(a)_i = R_a / R_{max}$$

Dove  $R_a$  = valore offerto dal concorrente  $a$ ;

$R_{max}$  = valore dell'offerta più conveniente

In seduta pubblica, la cui convocazione sarà resa nota a tutti i concorrenti con le modalità di cui al punto 10), la Commissione aggiudicatrice, data lettura del punteggio assegnato all'Offerta Tecnica di ognuno dei concorrenti ammessi, procederà all'apertura delle **"Buste C OFFERTA ECONOMICA"** e data lettura delle condizioni proposte, applicherà la formula sopra riportata.

L'aggiudicazione provvisoria sarà effettuata a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa presentata dal concorrente che avrà conseguito il maggior punteggio, ottenuto dalla somma del punteggio dell'offerta tecnica e dell'offerta economica.

## **21) ulteriori prescrizioni.**

**21 a)** La domanda, le dichiarazioni, le documentazioni di cui alla precedente lettera 17 A) 18) e 19)C) devono essere redatte e prodotte secondo le modalità espressamente previste nel bando di gara. Si applicano le clausole di esclusione di cui all'art 46, co1 bis del codice

**21.b)** I consorzi di cui all'art.34, comma 1, lett. b) e c) del "Codice" devono indicare per quali consorziati il consorzio concorre, secondo il modello allegato (**ALLEGATO 1**); a quest'ultimi è fatto divieto di partecipare in qualsiasi altra forma, alla presente gara. I suddetti consorzi devono rendere le dichiarazioni relative al possesso dei requisiti generali e dei requisiti speciali di cui al precedente punto 17.A.2) secondo il modello allegato (**ALLEGATO 2**), mentre l'impresa consorziata che eseguirà il servizio, deve rendere le dichiarazioni relative al possesso dei requisiti prescritti dalla legge secondo il modello allegato (**ALLEGATO 2/BIS**) nonché, ove ne ricorrano le ipotesi, le ulteriori dichiarazioni previste dal presente bando.

In ogni caso, il consorzio e le imprese consorziate individuate come Imprese esecutrici devono sottoscrivere la dichiarazione di cui ai precedente punto 17.A.3) e produrre la documentazione e/o dichiarazione di cui al punto e 17.A.4);

**21.c)** I legali rappresentanti dei soggetti di cui all'art.34, comma 1, lettere d) ed e) del "Codice", anche se non ancora costituiti, dovranno rendere le dichiarazioni di cui ai precedenti punti 17.A.2) e 17.A.3) e produrre la documentazione e/o dichiarazione di cui al punto 17.A.4);

**21.d)** L'insussistenza delle condizioni di cui all'art.38, comma 1, lettera c), del Codice dei Contratti e la dichiarazione di cui al punto 17.A.2.b) del presente bando, devono essere rese anche dai soggetti, indicati alla suddetta lettera c), dall'impresa concorrente e, in caso di consorzio, anche dall'impresa consorzata esecutrice dell'appalto, **cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del presente bando**, secondo il modello allegato (**ALLEGATO 4**) e, in alternativa, le suddette dichiarazioni possono essere rese dal legale rappresentante del concorrente, utilizzando il modello allegato (**ALLEGATO 2**); in caso di consorzio, le suddette dichiarazioni dovranno essere rese dal legale rappresentante del medesimo, e, per l'impresa individuata quale esecutrice dell'appalto, o dal rappresentante legale del consorzio o da quello dello stessa Impresa esecutrice, utilizzando in quest'ultimo caso il modello allegato (**ALLEGATO 2/bis**).

**21.e)** Qualora l'Impresa concorrente e/o, in caso di consorzio, l'Impresa consorzata indicata esecutrice dell'appalto, nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, siano stati interessati da **cessione o affitto dell'azienda o di un ramo di essa, ovvero da trasformazione, fusione o scissione della società**, il legale rappresentante del concorrente e, nel caso di consorzio, il medesimo o il legale rappresentante dell'

Impresa consorziata esecutrice dell'appalto, devono indicare la denominazione, ragione sociale e partita IVA, i nominativi, le date e luogo di nascita, la residenza del titolare e dei direttori tecnici in caso di impresa individuale, dei soci e dei direttori tecnici in caso di società in nome collettivo, dei soci accomandatari e dei direttori tecnici in caso di società in accomandita semplice tecnici e nel caso di altro tipo di società o consorzio degli amministratori muniti di potere di rappresentanza, del socio unico persona fisica ovvero del socio di maggioranza, in caso di società con meno di quattro soci, e dei direttori delle imprese cedenti, utilizzando il modello allegato **(ALLEGATO 2 o 2/bis)**. La predetta dichiarazione dovrà comprendere i suindicati dati relativi agli eventuali soggetti dell'impresa cedente/incorporata/oggetto di fusione cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del presente bando di gara.

I suddetti soggetti delle imprese cedenti/incorporate/oggetto di fusione in carica o cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara devono rendere, a pena di esclusione, la dichiarazione di insussistenza delle condizioni di cui all'art 38, comma 1, lettera c) del Codice dei Contratti nonché la dichiarazione di cui al punto **17.A.2.b)** del presente bando secondo il modello allegato **(ALLEGATO 4/BIS)** e, in alternativa, le suddette dichiarazioni possono essere rese dal legale rappresentante del concorrente ovvero, in caso di consorzio, le predette dichiarazioni dovranno essere rese dal legale rappresentante del medesimo e, per l'impresa individuata quale esecutrice dell'appalto, o dal rappresentante legale del consorzio stesso o da quello dello stesso Impresa esecutrice, utilizzando il modello allegato **(ALLEGATO 2 E 2/BIS); 19.e/bis)** Si precisa che per "socio di maggioranza" nel caso di società costituita da due soli soci, ciascuno detentore del 50 per cento del capitale sociale, si intendono entrambi i soci, i quali sono tenuti a rendere, a pena di esclusione, le dichiarazioni di cui all'art.38 del Codice.

**21.f)** La Stazione Appaltante procederà alla verifica del possesso dei requisiti generali dichiarati dai concorrenti, sulla base dei riscontri rilevabili dai dati eventualmente risultanti dal Casellario Informatico degli operatori economici istituito presso l'Autorità di Vigilanza Contratti Pubblici, procedendo all'esclusione dalla gara degli stessi qualora il possesso dei suddetti requisiti non risulti confermato.

Si precisa che **le capacità tecnico- professionale di cui al punto 15.b)**, dichiarate, devono essere dimostrate, nei limiti di cui al citato punto, mediante certificazioni di buona esecuzione rilasciate da Amministrazioni Pubbliche in originale o in copia resa conforme all'originale, e nel caso di servizi prestati a privati dalle dichiarazioni di buona esecuzione rese dallo stesso concorrente o dai privati medesimi, accompagnate dalle relative fatture.

**21.g)** La stazione appaltante, nel caso di verifica di offerte anomale, si riserva la facoltà di procedere contemporaneamente alla verifica dell'anomalia delle migliori offerte, non oltre la quinta, secondo le modalità previste dall'art.88, comma 7, del "Codice", fermo restando quanto previsto nei precedenti commi da 1 a 5 del medesimo articolo.

**21.h)** Trascorso il termine perentorio stabilito dal punto 12) del presente bando, non sarà ammessa alcuna offerta anche se sostitutiva o aggiuntiva di offerte precedentemente presentate.

**21.i)** Si procederà all'aggiudicazione dell'appalto anche nell'ipotesi in cui sia pervenuta o sia rimasta in gara una sola offerta, purchè le condizioni offerte siano ritenute convenienti ed idonee.

La stazione appaltante si riserva, altresì, la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

**21.l)** Il mancato utilizzo dei modelli predisposti dalla Stazione Appaltante per la partecipazione alla gara non costituisce causa di esclusione, purché il concorrente si attenga a tutte le disposizioni e prescrizioni previste nel presente bando di gara e nei relativi allegati. Si precisa che il concorrente dovrà espressamente indicare il proprio indirizzo P.E.C. che sarà utilizzato per tutte le comunicazioni di legge.

**21.m)** La documentazione di cui alla lettere 17.A.1) e l'offerta economica se prodotte in contravvenzione della legge sul bollo, pure essendo valida a tutti gli effetti per la partecipazione alla gara, verrà inviata al competente Ufficio per l'applicazione delle sanzioni previste dalle norme di legge vigenti.

**21.n.)** Le prescrizioni contenute nel presente bando sostituiscono o modificano eventuali diverse prescrizioni contenute nel Capitolato D'Oneri.

**21.o)** Entro 30 gg. dall'aggiudicazione definitiva, l'aggiudicatario dovrà presentare titolo di detenzione (ad es. contratto di locazione, comodato etc) delle sedi operative nel territorio del Comune di Palermo da mantenere fino alla conclusione del servizio oggetto dell'appalto. Un tecnico della Stazione Appaltante provvederà a verificare che l'immobile individuati abbiano i requisiti di cui all'art.3 del capitolato, nell'ipotesi di esito negativo della citata verifica non si procederà alla stipula del relativo contratto, e si provvederà all'escussione della cauzione provvisoria.

**21.p)** **Nell'ipotesi di enti non in possesso di iscrizione INPS ed INAIL , dovranno essere specificate le motivazioni ed i riferimenti normativi che giustificano la mancata iscrizione; dovrà' essere prodotta, pertanto, la dichiarazione secondo i modelli Allegato 9 e Allegato 9/bis.**

## **22) ADEMPIMENTI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO:**



Ai fini della stipula del relativo contratto l'aggiudicatario è tenuto, a trasmettere all'Ufficio Contratti **entro e non oltre cinque giorni** dalla ricezione della richiesta, la seguente documentazione:

**22.a)** garanzia fideiussoria, a titolo di cauzione definitiva, ai sensi e con le modalità di cui all'art. 113 del "Codice";

*(in caso di raggruppamenti temporanei di imprese o consorzi):*

**22.b)** atto costitutivo del raggruppamento temporaneo o del consorzio ordinario di concorrenti con mandato collettivo speciale irrevocabile con rappresentanza, conferito alla mandataria per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero in caso di consorzio ai sensi dell'art 38 Co.1 lett.b) e c) DLgs 163/06 atto costitutivo del consorzio in originale o in copia conforme all'originale.

**22.c)** ogni altro eventuale documento/atto/certificato richiesto dal Capitolato d'Oneri;

Qualora l'impresa aggiudicataria sia una società di capitali, società cooperativa o consortile per azioni e a responsabilità limitata, a richiesta della Stazione Appaltante, dovrà essere prodotta la dichiarazione di cui all'art. 1 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 11 maggio 1991 n.187.

Qualora l'impresa aggiudicataria sia un consorzio, la medesima dichiarazione dovrà essere prodotta anche dalle singole società consorziate, designate esecutrici dell'appalto.

La mancata presentazione della superiore documentazione nel termine sopra previsto comporterà la revoca dell'aggiudicazione, l'acquisizione della cauzione provvisoria da parte della Stazione Appaltante che aggiudicherà l'appalto al concorrente che segue in graduatoria.

L'impresa aggiudicataria è tenuta a comunicare tempestivamente alla Stazione Appaltante ogni modificazione intervenuta negli assetti proprietari, nella struttura di impresa, negli organismi tecnici ed amministrativi.

Se dagli accertamenti antimafia risultasse che l'aggiudicatario non è in possesso dei requisiti per l'assunzione dell'appalto, non si farà luogo alla stipulazione del contratto. Ai sensi dell' art.86, comma 3, del D.Lgs.159/11 e ss.mm.ii., l'impresa aggiudicataria è tenuta a trasmettere, nel termine di trenta giorni dall'intervenuta modificazione dell'assetto societario o gestionale dell'impresa, al Prefetto che ha rilasciato l'informazione antimafia, copia degli atti dai quali risulta l'intervenuta modificazione relativamente ai soggetti destinatari di verifiche antimafia di cui all'art.85 del D.Lgs. n. 159/11.

La suddetta intervenuta modificazione dovrà, altresì, essere tempestivamente comunicata alla Stazione Appaltante.

Alle transazioni finanziarie oggetto del presente appalto si applicano le norme di cui agli artt. 3 e 6 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m. ed integrazioni relative agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

Ai sensi dell'art. 3 della legge 136/2010 e s.m. ed integrazioni, l'aggiudicatario è obbligato ad indicare uno o più conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o presso la società Poste Italiane s.p.a., dedicati anche in via non esclusiva, fermo restando quanto previsto dal comma 5 del predetto art. 3, a tutte le operazioni relative al presente appalto da effettuarsi, pena la risoluzione del contratto, esclusivamente a mezzo di bonifico bancario o postale, ovvero con altri strumenti di incasso o di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, e sul quale questa Stazione Appaltante farà confluire le somme relative all'appalto.

L'aggiudicatario dovrà firmare il contratto, da perfezionarsi in forma pubblica amministrativa, in modalità elettronica, nel giorno e nell'ora che verranno indicati dalla Stazione Appaltante con comunicazione scritta. A tal fine l'aggiudicatario dovrà munirsi di firma digitale.

Sono a carico dell'impresa aggiudicataria tutte le spese inerenti la stipulazione del contratto, compresi gli oneri fiscali relativi.

L'impresa aggiudicataria prima della stipula del contratto deve produrre attestazione comprovante il versamento delle spese contrattuali per l'importo e con le modalità che saranno precisate con apposita nota.

In caso di mancato versamento delle stesse non si farà luogo alla stipulazione del contratto.

**Responsabile del Procedimento** dott.ssa Rosaria Cusimano - e-mail [r.cusimano@comune.palermo.it](mailto:r.cusimano@comune.palermo.it) - tel. 091.7798914

### **23) TRATTAMENTO DATI PERSONALI:**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30.06.2003 n. 196 e s.m. ed integrazioni, i dati personali verranno raccolti per lo svolgimento delle funzioni istituzionali della Stazione Appaltante. I dati verranno trattati in modo lecito e corretto per il tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono raccolti e trattati.

Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto delle norme di cui al Titolo III Capo II del D.Lgs. 196/03

L'interessato può far valere, nei confronti dell'Amministrazione Comunale, i diritti di cui all'art. 7, ai sensi degli artt. 8, 9 e 10 del D. Lgs. N. 196/2003.

### **24) PROCEDURA DI RICORSO:**

**ORGANO COMPETENTE:** T.A.R. Sicilia, Sezione Palermo, Via Butera, n.6 C.A.P. 90133;

**TERMINI:** 30 giorni.

E' esclusa la competenza arbitrale.

Invio alla G.U.C.E. 29.04.2013

Palermo, li

F.to IL DIRIGENTE  
(Dott.ssa Daniela Rimedio)