



**COMUNE DI PALERMO
IV CIRCOSCRIZIONE**

Verbale della seduta del 02/03/2018

L'anno duemiladiciotto, il giorno due del mese di Marzo, in Palermo, nella Sala Consiliare della sede Circoscrizionale, sita in Viale della Regione Siciliana N.O. n° 95, si è riunito il Consiglio Circoscrizionale, convocato dal Presidente con avviso **prot. n. 153128 del 20/02/2018** ai sensi delle vigenti norme di legge statutarie e regolamentari, per procedere alla trattazione degli argomenti iscritti all'O.d.G. Presiede la seduta il Presidente Silvio Moncada. **Partecipa in qualità di Segretario l'Esperto Amministrativo Rosalba D'Antoni**, coadiuvato, nella funzione di verbalizzante dal Sig. Mario Sapienza, Istr.re Amm.vo dell'U.O. 3 Organi Istituzionali.

Alle ore 09:39 il Segretario, su invito del Presidente, procede all'appello, al termine del quale sono assenti i Cons. Tuzzolino, Dentici e Lupo.

Il Presidente verificata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta e **nomina scrutatori i Cons. Ruggiero, Buonpasso e Buccola** con l'approvazione del Consiglio, quindi chiede al Segretario di dare lettura del verbale del giorno precedente.

Il V.P. Schiera - Chiede di intervenire per evidenziare con forza, il non corretto sostegno agli utenti da parte del personale dello Sportello Polifunzionale, addirittura in certe occasioni lamenta la mancanza di educazione nel rivolgersi agli utenti, anche essendo consapevole che l'estrazione sociale degli stessi è molto varia e che quindi il dipendente dovrebbe impegnarsi di più nel sostegno degli stessi.

Il Cons. Ruggiero – Continuando la lamentela, sullo stesso tenore da quella fatta dal Cons. Schiera, aggiunge che sarebbe opportuno invitare in Aula la Responsabile dello Sportello Polifunzionale: Sig.ra Rita Cilio, per poter chiarire gli incresciosi avvenimenti.

Alle ore 09:43 entra il Cons. Tuzzolino.

Il V.P. Schiera – Riferisce di un altro grave disservizio relativo alla refezione scolastica, dove il Comune e la Scuola danno vita ad una sorta di ping-pong per individuare di chi sono le responsabilità, accusandosi vicendevolmente. Continua riferendo che la Scuola non avvisa per tempo i genitori dei bambini quando la refezione non è disponibile, rischiando di far rimanere digiuni i bambini (parliamo di bambini di 3-4-5 anni), poi ha potuto verificare che alle volte anche a fronte del pagamento del servizio di refezione ci sono stati giorni in cui detto servizio non è stato erogato, a questo punto chiede di girare queste lamentele al dirigente Scolastico della Scuola Cavour Pestalozzi, plesso Marinella Bragaglia, così da potere capire le cause di quanto accade.

Nel corso dell'intervento del V.P. Schiera, alle ore 09:47 esce il Cons. Sinopoli ed entra il Cons. Lupo ed alle ore 09:48 entra il Cons. Dentici.

Il Segretario – Legge il verbale.

Il Presidente alle ore 09:58, in attesa dell'arrivo della Responsabile dello Sportello Polifunzionale, sospende la seduta.

Il Presidente alle ore 10:05 invita il Segretario a procedere a nuovo appello, al termine del quale risulta essere assente il Cons. Sinopoli, verificata la presenza del numero legale riapre la seduta.

E' presente in Aula, dopo l'invito ricevuto dal Presidente, la Responsabile dello Sportello Polifunzionale Sig.ra Rita Cilio.

Il V.P. Schiera, ribadisce alla **Sig.ra Cilio** le lamentele già esposte al Consiglio, riferite alle criticità venute a galla nei rapporti fra gli operatori dello Sportello Polifunzionale, l'utenza e ultimamente anche con i Consiglieri della Circoscrizione. Chiede alla Sig.ra Cilio di intervenire, e nel rispetto delle regole, dare un servizio consono e puntuale sia agli utenti che ai Consiglieri, ribadendo che nessun tipo di privilegio è stato richiesto dai Consiglieri, tutto deve avvenire nel

rispetto delle regole vigenti, evitando da parte degli operatori comportamenti che alle volte hanno rasantato la cattiva educazione.

La Sig.ra Cilio – Risponde al V.P. Schiera, che sarà sua premura di interloquire con gli operatori dello Sportello per trovare nell'immediato una soluzione alle criticità di che trattasi.

Il Cons. Ruggiero – Informa la Sig.ra Cilio che condivide in pieno le lamentele fatte dal Collega Schiera, ponendo l'accento su alcune circostanze in cui gli operatori sono stati, (spiace dirlo) maleducati, nei confronti dell'Utenza ed in qualche caso dei Consiglieri, ribadisce che nessun privilegio, derivante dalla carica, è stato chiesto dai Consiglieri, si chiede soltanto, sempre e comunque "Buona Educazione".

La Responsabile Sig.ra Cilio – Riferisce che sarà sua cura rammentare il rispetto dei comportamenti degli operatori nei confronti di tutti, e propone che onde evitare che le eventuali pratiche presentate dai Consiglieri, nel rispetto delle regole vigenti, vengano scambiate per privilegi derivanti dalla carica degli stessi, siano fatte pervenire al Responsabile dello Sportello, che avrà cura di smistarle agli operatori.

Il Cons. Buonpasso – Interviene affermando che il suo pensiero non si discosta dai precedenti, ritiene però sia importante rammentare agli operatori dello sportello che per tanti motivi, gli Utenti non sono tutti uguali, che magari il loro comportamento o la loro maniera di esprimersi non è il massimo, ma Noi siamo qui per aiutarli e sostenerli evitando espressioni poco educate nei loro confronti.

Alle ore 10:21 esce il V.P. Schiera.

Il Cons. Di Vincenti – Ritorna su una sua richiesta, fatta già in precedenza, e riferita pure alla Dirigente Dottoressa Amato, quella di fare confluire presso la Circoscrizione, ulteriore, nuovo personale ma già formato alla tipologia dei servizi che offre la Circoscrizione a tutta la comunità, prendendo in considerazione l'apertura di nuovi ulteriori servizi.

Il Presidente – Fa le sue considerazioni sulla discussione, rimanendo convinto che il problema non è da individuare nell'esiguità del numero degli operatori dei vari servizi, ma esclusivamente a un non adeguato e corretto comportamento fra Utente / Operatore, problema da addebitare per vari motivi, in parte agli operatori ed in parte agli utenti. Naturalmente l'operatore di servizi deve tenere in debito conto della varietà, vuoi per l'estrazione sociale, vuoi per la mancanza di istruzione, degli utenti, sforzandosi anche nei casi più "rognosi" di non cadere mai nella mancanza di educazione. Infine rivolto alla Responsabile dello Sportello Polifunzionale, fa presente che nel caso vi siano operatori che per vari motivi non vogliono permanere in servizio presso l'attuale ufficio, c'è la piena disponibilità ad appianare il problema anche con il trasferimento in altro ufficio, cosa che potrà essere rappresentata all'Assessore Nicotri nell'incontro che ci sarà il 12/03/2018. Termina il suo intervento, ringraziando La Sig.ra Cilio per avere risposto all'invito e per la disponibilità data atta a alla risoluzione della problematica fin qui dibattuta.

Il Presidente - In assenza di ulteriori Comunicazioni alle ore 10:33 chiude la seduta.

F.to Il Segretario
L'Esperto Amministrativo
(Rosalba D'Antoni)

F.to Il Presidente
(Silvio Moncada)

Il presente atto è conforme nei contenuti all'originale, conservato agli atti d'ufficio dell'Amministrazione

