

Allegato “R”



COMUNE DI PALERMO

**RENDICONTO DELLA
GESTIONE 2023**

**Determinazione degli Obiettivi di Servizio e
Monitoraggio ai fini del
finanziamento e sviluppo dei Servizi Sociali
(DPCM 20 ottobre 2023)**

**Esercizio finanziario 2023
Scheda Monitoraggio e Relazione**

SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023

Denominazione	PALERMO
Codice indentificativo	PA510SIF11TT
Data ultima modifica	28/05/2024 14:19

Quadro 1

 Autodiagnosi del
 numero di utenti serviti

Ciascun Comune dovrà indicare il numero di utenti serviti per residenza o per obbligo di legge; in caso di Comuni che svolgono il servizio in forma associata o nell'ATS di riferimento dovrà essere riportata l'utenza afferente al proprio Comune

Interventi e servizi

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
M12 - Utenti famiglia e minori	9898	10297	0	0,00

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
M15 - Utenti disabili	3644	3449	0	0,00

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	366	364	0	0,00

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
M21 - Utenti anziani	1024	953	0	0,00

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
M24 - Utenti immigrati e nomadi	391	561	0	0,00

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	770	1900	0	0,00

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023
M30 - Utenti Multiutenza	10248	43074

Contributi economici

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023
M35 - Utenti famiglia e minori	263	256

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023
M36 - Utenti disabili	96	24

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023
M38 - Utenti anziani	0	0

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	53

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	37	315

SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023
Quadro 1
 Autodiagnosi del
 numero di utenti serviti

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023		
M41 - Utenti Multiutenza	0	0		
Strutture				
	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
M44 - Utenti famiglia e minori	1611	1091	0	0,00
M47 - Utenti disabili	0	0	0	0,00
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	90	106	0	0,00
M53 - Utenti anziani	70	69	0	0,00
M56 - Utenti immigrati e nomadi	544	398	0	0,00
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	770	330	0	0,00
R0A - Utenti Multiutenza	0	0		
Totale				
R0B - TOTALE UTENTI	29822	63240		
R01 - Numero di assistenti sociali	2020	2023		
R02 - Numero di altre figure professionali (educatori, ecc.)	0,00	135,00		
R03 - Numero di abitanti	2023 - Popolazione residente al 31/12/2022 (Fonte Istat) 630167			
R04 - Livello di servizio effettivo 2023 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	2023	10,04		
R05 - Livello di servizio di riferimento 2023 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	2023	14,74		
Nel 2023 il livello di servizio effettivo dell'ente locale è risultato inferiore al livello di servizio di riferimento.				
L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.				

SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023

Quadro 2

Autodiagnosi della spesa per il sociale

Autodiagnosi della spesa per il sociale		
Spesa per il sociale		
R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024	99563432,09	
	2017	2021
R07 - Spesa storica di riferimento	31593387,66	45954677,83
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2023	7196613,19	
<p>La spesa dell'ente locale è risultata inferiore al livello del fabbisogno standard monetario per la funzione Servizi sociali e il numero di utenti serviti risulta inferiore allo standard di riferimento. Di conseguenza, a fronte delle risorse aggiuntive effettive assegnate per il 2023 da rendicontare pari a R08, l'ente locale può incrementare l'offerta di servizi attraverso utenti aggiuntivi rispetto al 2019 e/o raggiungere obiettivi qualitativi in termini di significativo miglioramento dei Servizi sociali e/o aumentare il numero di assistenti sociali e/o di altre figure professionali.</p>		
<p>L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 3 degli obiettivi di servizio 2023 e del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.</p>		

SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023
Quadro 3

Obiettivi di servizio 2023

Obiettivi di servizio 2023	
OBIETTIVI DI SERVIZIO 2023	
R09 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2023 da rendicontare	7196613,19
OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2023	
R10 - Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6500 ab.)	Numero 39,00
	Spesa aggiuntiva 1950000,00
R11 - Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive	Numero 135,00
	Spesa aggiuntiva 6750000,00
R12 - Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali	Spesa aggiuntiva 0,00
OBIETTIVI DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2023	
R13 - Interventi per un aumento del numero degli utenti serviti	Spesa aggiuntiva 0,00
R14 - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito territoriale sociale o ad altra forma associativa	Spesa aggiuntiva 0,00
TOTALE	
R15 -TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2023	Spesa aggiuntiva 8700000,00
Nel 2023 l'ente locale ha rendicontato la spesa del sociale aggiuntiva coerentemente con le maggiori risorse assegnate.	
L'ente locale può procedere alla compilazione del Quadro 4.	

SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023
Quadro 4

Relazione in formato strutturato

Relazione in formato strutturato	
Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:	
R16 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali	<input type="text"/>
R17 - Personale maggiormente qualificato	Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità <input type="text"/>
R18 - Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto	Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità <input type="text"/>
R19 - Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali	Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità <input type="text"/>
R20 - Digitalizzazione dei servizi sociali	Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità <input type="text"/>
R21 - Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore	Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità <input type="text"/>
R22 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità <input type="text"/>
Il livello di spesa dell'ente locale è alto, nonostante ciò, il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:	
R23 - Una rilevante parte delle risorse per la funzione è assorbita da poche prestazioni sociali particolarmente costose	<input type="text"/>
R24 - Diseconomie di scala nell'erogazione dei servizi	Servizi sociali erogati dall'ente più costosi <input type="text"/>
R25 - Mancanza del servizio integrato con l'ambito sociale di riferimento, assenza di accreditamenti con strutture private	Servizi sociali erogati dall'ente più costosi <input type="text"/>
R26 - Difficoltà gestionali	Servizi sociali erogati dall'ente più costosi <input type="text"/>
R27 - Mancanza di investimenti adeguati (per digitalizzazione banche dati, strutture sociali comunali, rete integrata di servizi sociali)	Servizi sociali erogati dall'ente più costosi <input type="text"/>

SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023
Quadro 4
 Relazione in formato
 strutturato

	Servizi sociali erogati dall'ente più costosi
R28 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	<input type="text"/>
Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è non inferiore a quello di riferimento a causa di:	
R29 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni che sono integrative rispetto a quelle del servizio sociale del comune	<input type="text"/>
R30 - Gli utenti del comune godono dei servizi erogati interamente/ parzialmente attraverso l'ambito sociale di riferimento	<input type="text"/>
R31 - Risorse assorbite da utenti/prestazioni relativamente meno costosi	<input type="text"/>
R32 - La presenza di accreditamenti presso le strutture consente una gestione più efficiente del servizio	<input type="text"/>
R33 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	<input type="text"/>
Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:	
R34 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare le risorse ad altre funzioni	<input type="text" value="NO"/>
R35 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/dei servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni simili sostitutive	<input type="text" value="NO"/>
R36 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Assistenti sociali	<input type="text" value="SI"/>
R37 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Altro personale qualificato	<input type="text" value="SI"/>
R38 - Mancanza/carenza del sistema sociale integrato attraverso l'ambito sociale; mancanza/carenza di accreditamenti presso le strutture private che erogano servizi sociali	<input type="text" value="NO"/>
R39 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	<input type="text" value="NO"/>
Relazione in formato libero	
R40 - Relazione in formato libero (massimo 6.000 caratteri)	<p>Al fine di migliorare i servizi sociali, parte delle le risorse aggiuntive assegnate sono state utilizzate già dal 2022 per l'incremento orario del personale specializzato (assistenti sociali, segretariato sociale etc) e per sostenere la spesa per personale assunto nel 2022 e inizio 2023; altra parte delle risorse sono state trasferite all'Ambito territoriale per l'assunzione di assistenti sociali ed esperti in rendicontazione e monitoraggio che il comune di Palermo ha infine assunto il 31.12.2022 a tempo indeterminato; la restante parte per aumentare il numero degli utenti serviti e migliorare le prestazioni socio-assistenziali.</p> <p>Tra i beneficiari multiutenza risultano inseriti anche n 6030 utenti cui è stato redatto progetto RdC e progetti di servizio sociale per autonomia, non inseriti nella rendicontazione 2022</p>